

**EFEKTIVITAS PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* MELALUI TEKNIK
EMPATHY DALAM KONSELING KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN
KEPERCAYAAN DIRI SISWA DI SEKOLAH MENENGAH
KEJURUAN TELEKOMUNIKASI PEKANBARU**



OLEH

CICHA AGRIANTI

NIM. 11514203350

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1441 H/2020 M

© Hak cipta milik UIN SUSKA RIAU

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kan dan menyebutkan sumber:

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Skripsi milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

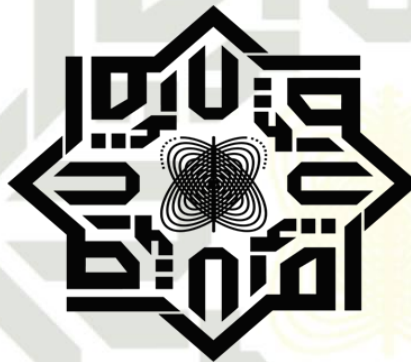
EFEKTIVITAS PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* MELALUI TEKNIK *EMPATHY* DALAM KONSELING KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN TELEKOMUNIKASI PEKANBARU

Skripsi

Diajukan untuk memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan

(S.Pd)



UIN SUSKA RIAU

Oleh

CICHA AGRIANTI

NIM. 11514203550

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
 KONSENTRASI BIMBINGAN KONSELING
 FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 PEKANBARU
 1441 H/2020 M**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

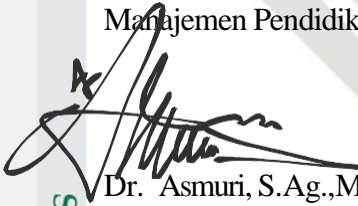
PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul *Efektivitas Pendekatan Client Centered Melalui Teknik Empathy Dalam Konseling Kelompok Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa di Sekolah Menengah Kejuruan Telekomunikasi Pekanbaru* yang ditulis oleh Cicha Agrianti, NIM. 11514203350 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

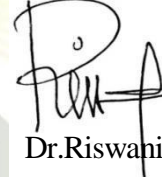
Pekanbaru, 05 Syawal 1441 H
28 Mei 2020 M

Menyetujui,

Ketua Program Studi
Manajemen Pendidikan Islam


Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag.

Pembimbing


Dr. Riswani M.Ed.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

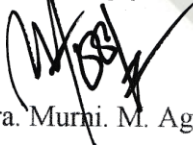
PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Efektivitas Pendekatan Client Centered Melalui Teknik Empathy dalam Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa di Sekolah Menengah Kejuruan Telekomunikasi Pekanbaru*, yang ditulis oleh Cicha Agrianti NIM. 11514203350 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 26 Dzulqaidah 1441 H/17 Juli 2020 M. Skripsi ini telah diterima sebagai salahsatu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pendidikan Islam (S.Pd.) pada Program StudiManajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling.

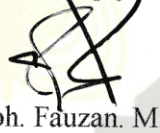
Pekanbaru, 26 Dzulqaidah 1441 H
17 Juli 2020 M

Mengesahkan
Sidang Munaqasyah


Penguji I


Dra. Murni. M. Ag

Penguji II


Moh. Fauzan. M. Ag

Penguji III


Dr. Amirah Diniaty. M. Pd., Kons

Penguji IV


Mhd. Subhan. S. Pd., M. Ed., CH., CHt

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan


Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19740704 199803 1001



PENGHARGAAN



Alhamdulillahirabbil‘alamin. Puji syukur senantiasa penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan juga kepada Nabi Muhammad saw yang telah mengajarkan banyak hal di dunia ini, Dengan izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : ***“Efektivitas Pendekatan Client Centered Melalui Teknik Empathy Dalam Konseling Kelompok Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa di Sekolah Menengah Kejuruan Telekomunikasi Pekanbaru”***. Skripsi ini merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan karya tulis ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Terutama keluarga besar penulis, khususnya yang penulis cintai, sayangi dan hormati, yaitu Ayahanda Alm. Budi Yanto dan ibunda Rahani yang telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi bagi penulis sehingga dengan doa dan usaha dari mereka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, pada kesempatan ini penulis juga ingin menyatakan dengan penuh hormat ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag, selaku Rektor, Dr. Drs. H. Suryan A. Jamrah, MA, selaku Wakil Rektor I dan Drs. H. Promadi, MA., Ph.D, selaku Wakil Rektor III Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag, M.Ag, selaku Dekan, Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag, selaku Wakil Dekan I, Dr. Dra. Rohani, M.Pd, selaku Wakil Dekan II, dan Dr. Drs. Nursalim, M.Pd, selaku Wakil Dekan III fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Asmuri, S.Ag, M.Ag selaku Ketua Program studi Manajemen Pendidikan Islam dan Dr. Nasrul Hs, S.Pd.i, MA selaku Sekretaris Program

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Kepada Ibu Dr. Riswani, M.Ed, selaku pembimbing yang telah banyak mengarahkan dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.
 5. Ibu Pembimbing Akademis Dr. Amirah Diniaty, M.Pd, Kons yang selalu memberikan motivasi, arahan dan nasihat kepada penulis selama belajar di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang luar biasa kepada penulis selama duduk di bangku kuliah di perguruan tinggi ini.
 7. Kepala Perpustakaan beserta Staf Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan dengan baik kepada penulis.
 8. Bapak Muhammad Faisal, S.Pd selaku Kepala Sekolah SMK Telkom Pekanbaru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Sekolah yang bapak pimpin.
 9. Tata Usaha, Seluruh Majelis Guru dan Siswa di SMK Telkom Pekanbaru yang telah memberikan bantuan dan pengarahan selama penelitian dan kesempatan siswa sebagai subjek dalam penelitian.
 10. Kepada ibu Desnalti, S.Pd selaku guru Bimbingan dan Konseling yang banyak sekali membantu serta memberikan semangat kepada penulis selama penelitian di SMK Telkom Pekanbaru.
 11. Teruntuk Adikku Wahyu Arfi Andi dan Rezi Fahlevi. terima kasih yang selalu mengingatkan, selalu mendo'a kan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
 12. Teruntuk Oom Akmal May Devid dan Ibuk Masliana yang selalu memberikan dukungan serta kepada Taufiiqurrohman yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis .



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Sahabat-sahabatku Uni, Ucu, Boru dan Neng (RPFCM), terimakasih telah menjadi penyemangat, kasih sayang, dan selalu memberi dorongan terbaik kepada penulis.

14. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih atas bantuan kalian semua,

Akhirnya semoga segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan dapat gandakan oleh Allah SWT, Aamiin. Semoga skripsi ini dapat menjadi rujukan dan bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin ya rabbal'amin.

Pekanbaru, 28 Mei 2020

Penulis

CICHA AGRIANTI
NIM.11514203350

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

*Terkhusus untuk mu ayahanda Alm. **Budi Yanto** dan ibunda **Rahani**. Terima kasih untuk segala kasih dan cintamu, segala pengajaran dalam kehidupan, segala pengorbanan yang diberikan. Sungguh persembahan ini tidak mampu membalas segala sesuatu yang telah ayahanda dan ibunda berikan disepanjang hidup anak mu. Berkat ayahanda dan ibunda putri mu mampu menyelesaikan skripsi ini*

Ayah...

Ibu...

tak kenal lelah bekerja

tangguh

selalu melindungi

memberikan kehangatan

kenyamanan juga kebahagiaan

tanpa henti mendoakan

hanya untuk putri mu

Aku tahu setiap letihmu namun ayah dan ibu tak pernah menunjukkan itu dihadapanku

Dibalik senyummu engkau sembunyikan segala beban hidup

Tiada kata yang mampu menggambarkan sosok ayah dan ibu

Love you dad

Love you mom

Terima kasih telah menagajariku

“Bahwa cinta adalah pengorbanan

Meski nyawa menjadi taruhan”

Ayah..

Ibu..

Inspirasiku



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Cicha Agrianti, (2020): Efektivitas Pendekatan *Client Centered* Melalui Teknik *Empathy* Dalam Konseling Kelompok Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa di Sekolah Menengah Kejuruan Telekomunikasi Pekanbaru

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya siswa yang kurang percaya diri sehingga dapat menghambat perkembangan prestasi di Sekolah Menengah Kejuruan Telekomunikasi Pekanbaru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepercayaan diri siswa sebelum dan sesudah diberi layanan konseling kelompok dengan pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy*. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan *pre-eksperimen* dengan jenis *The One Group Pretest-Posttest Design*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 257 siswa Sekolah Menengah Kejuruan Telekomunikasi Pekanbaru. Sampel diambil sebanyak 10 siswa yang mengalami masalah tentang kepercayaan diri rendah melalui teknik *purposive sampling*. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah angket dan dokumentasi. Adapun untuk analisis data, peneliti menggunakan *Uji Wilcoxon's*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan diri siswa sebelum diberikan layanan konseling kelompok dengan pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy* berada di kategori sangat rendah dengan presentase 45.40% dan setelah diberikan layanan konseling kelompok dengan pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy* kepercayaan diri siswa mengalami peningkatan menjadi 75,95%, maka dapat dikatakan adanya perbedaan *pre-test* dan *post-test*. Berdasarkan hasil tersebut dapat diketahui bahwa pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy Therapy* dalam konseling kelompok efektif untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa yang dilihat dari angka probabilitas *Asymp. Sig(2-tailed)* $0,005 < 0,05$ sehingga H_0 ditolak.

Kata Kunci: Layanan Konseling Kelompok, Pendekatan *Client Centered* dengan Teknik *Empathy*, dan Kepercayaan Diri



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Cicha Agrianti, (2020): The Effectiveness of Client Centered Approach through Empathy Technique on Group Counseling in Increasing Student Self-Confidence at Telecommunication Vocational High School Pekanbaru

This research was instigated by many students who were not confident, so it hindered the development of achievement at Telecommunication Vocational High School Pekanbaru. This research aimed at knowing student self-confidence before and after being given Group Counseling service with Client Centered approach through Empathy technique. Quantitative research was used in this research, and it was a pre- experimental research with the one group pretest-posttest design. 257 students of Telecommunication Vocational High School Pekanbaru were the population of this research. 10 students having problems of low self-confidence were the samples, and they were selected by using Purposive sampling technique. Questionnaire and documentation were the instruments of collecting the data. Wilcoxon's test was used to analyze the data. The research findings showed that student self-confidence before being given Group Counseling service with Client Centered approach through Empathy technique was on very low category with 45.40% percentage and after being given Group Counseling service with Client Centered approach through Empathy technique it increased to 75.95%. So, it could be stated that there was a difference between pretest and posttest. Based on the findings, it could be known that Client Centered approach through Empathy technique on Group Counseling was effective in increasing student self-confidence, and it could be seen from the probability score of *Asymp. Sig. (2-tailed)* 0.005 that was lower than 0.05, so H_0 was rejected.

Keywords: Group Counseling Service, Client Centered Approach, Empathy Technique, Self-Confidence

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

سيشا أجرياتي، (٢٠٢٠): فعالية مدخل العمل محور من خلال تقنية التقمص الوجداني في الاستشارة الجماعية لترقية الثقة بالنفس لدى التلاميذ في المدرسة الثانوية المهنية الاتصالية بكنبارو

إن خلفية هذا البحث هي كثرة التلاميذ الذين لا يثقون بأنفسهم فتعوق تطور إنجازهم في المدرسة الثانوية المهنية الاتصالية بكنبارو. وهذا البحث يهدف إلى معرفة الثقة بالنفس لدى التلاميذ قبل تطبيق الاستشارة الجماعية بمدخل العمل محور من خلال تقنية التقمص الوجداني وبعده. واستخدم هذا البحث المدخل الكمي بتصميم مجموعة الاختبار القبلي والبعدي. وعدد مجتمعه ٢٥٧ تلميذا. وعدد عينته ١٠ تلميذا توجد المشكلات في ثقتهم بأنفسهم، وحصلت عليها الباحثة من خلال أسلوب العينة الهادفة. والبيانات حصلت عليها الباحثة من خلال الاستبيان والتوثيق. وتحليل البيانات استخدمت الباحثة اختبار ويلكوكسون. ونتيجة البحث دلت على أن الثقة بالنفس لدى التلاميذ قبل تطبيق الاستشارة الجماعية بمدخل العمل محور من خلال تقنية التقمص الوجداني كانت في المستوى المنخفض جدا بنسبة ٤٠،٤٥٪ وبعد تطبيقه تحسنت إلى ٧٥،٩٥٪، فعرف بأن هناك فرقا بين نتيجة الاختبار القبلي والاختبار البعدي. وبناء على ما سبق عرف بأن مدخل العمل محور من خلال تقنية التقمص الوجداني في الاستشارة الجماعية فعال لترقية الثقة بالنفس لدى التلاميذ بالنظر إلى أن معامل $Asymp. Sig (2-tailed) > 0,005$ ، فالفرضية المبدئية مردودة.

الكلمات الأساسية: الاستشارة الجماعية، مدخل العمل محور، تقنية التقمص الوجداني، الثقة بالنفس.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PENGHARGAAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	6
C. Penegasan Istilah.....	6
D. Permasalahan.....	7
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
BAB II KERANGKA TEORITIS	
A. Kerangka Teoritis.....	11
B. Penelitian yang Relevan.....	27
C. Konsep Operasional	30
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	39
C. Subjek dan Objek Penelitian	40
D. Populasi dan Sampel	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	49



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian	51
B. Penyajian Data.....	61
C. Analisis Data	71
D. Pembahasan.....	72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta ini milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

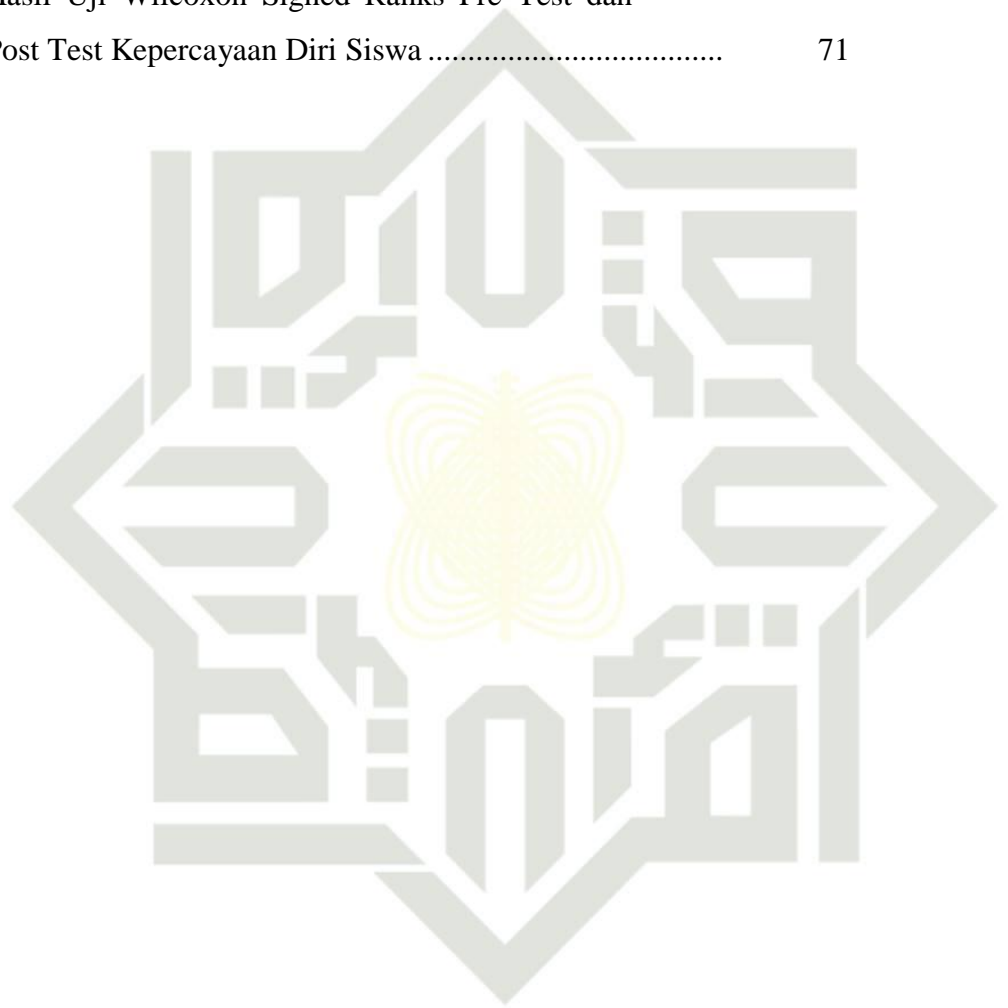
DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Rancang Penelitian.....	36
Tabel III.2	Rancangan Treatment Konseling Kelompok Berbasis Pendekatan Client Centered melalui Teknik Empathy	37
Tabel III.3	Sampel Penelitian.....	41
Tabel III.4	Pemberian Skor Pada Pilihan Jawaban	42
Tabel III.5	Kisi-kisi Angket	43
Tabel III.6	Analisis hasil Uji Validitas Item dalam Angket Meningkatkan Kepercayaan Diri	46
Tabel III.7	Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel III.8	Kategori Kepercayaan Diri	50
Tabel IV.1	Tenaga Pendidik SMK TELKOM Pekanbaru.....	55
Tabel IV.2	Jumlah Siswa SMK TELKOM Pekanbaru.....	57
Tabel IV.3	Data Fasilitas Gedung SMK TELKOM Pekanbaru	58
Tabel IV.4	Data Kelengkapan Ruangan SMK TELKOM Pekanbaru	59
Tabel IV.5	Fasilitas Ruangan SMK TELKOM Pekanbaru	60
Tabel IV.6	Kepercayaan Diri Siswa Sebelum Dilaksanakan Pendekatan <i>Client Centered</i> melalui Teknik <i>Empathy</i> dalam Konseling Kelompok.....	64
Tabel IV.7	Kepercayaan Diri Siswa Sesudah Dilaksanakan Pendekatan <i>Client Centered</i> melalui Teknik <i>Empathy</i> dalam Konseling Kelompok.....	65
Tabel IV.8	Persentase Indikator Angket Kepercayaan Diri Siswa Sebelum Dilaksanakan Pendekatan <i>Client Centered</i> melalui Teknik <i>Empathy</i> dalam Konseling Kelompok.....	67
Tabel IV.9	Persentase Indikator Angket Kepercayaan Diri Siswa Sesudah Dilaksanakan Pendekatan <i>Client Centered</i> melalui Teknik <i>Empathy</i> dalam Konseling Kelompok.....	68
Tabel IV.10	Persentase Indikator Angket Kepercayaan Diri	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Siswa Sebelum dan Sesudah Dilaksanakan Pendekatan Client Centered melalui Teknik Empathy dalam Konseling Kelompok	69
Tabel IV.11 Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Siswa Terhadap Kepercayaan Diri Siswa	70
Tabel IV.12 Hasil Uji Wilcoxon Signed Ranks Pre Test dan Post Test Kepercayaan Diri Siswa	71



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-kisi dan Instrumen Penelitian
Lampiran 2	Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok
Lampiran 3	Data <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>
Lampiran 4	Uji Coba Angket
Lampiran 5	Surat <i>Prariset</i>
Lampiran 6	Surat Balasan <i>Prariset</i>
Lampiran 7	Surat Riset
Lampiran 8	Surat Balasan Riset
Lampiran 9	Surat Izin Riset dari Dinas Pendidikan
Lampiran 10	Surat Rekomendasi Penelitian
Lampiran 11	Surat Pembimbing Skripsi
Lampiran 12	Pengesahan Perbaikan Proposal
Lampiran 13	Kegiatan Bimbingan Skripsi
Lampiran 14	Foto Dokumentasi
Lampiran 15	Riwayat Penulis

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Masalah yang sering timbul pada diri peserta didik adalah kurangnya kepercayaan diri. Kepercayaan diri merupakan aspek yang harus dimiliki oleh setiap individu. Jika peserta didik harus memiliki keinginan untuk sukses dalam belajar. Kesuksesan tersebut akan dapat diraih apabila ia mampu mengembangkan potensinya dengan baik dan optimal. Pengembangan potensi diri akan dapat dilakukan apa bila memiliki rasa percaya diri yang baik.

Kepercayaan diri merupakan suatu keyakinan dan sikap seseorang terhadap kemampuan pada dirinya sendiri dengan menerima secara apa adanya baik positif maupun negatif yang dibentuk dan dipelajari melalui proses belajar dengan tujuan untuk kebahagiaan diri individu itu sendiri.

Menurut Walgito, kepercayaan diri merupakan salah satu aspek kepribadian yang penting dalam masa perkembangan remaja.¹ Dengan demikian, individu yang memiliki rasa percaya diri akan memiliki keyakinan tentang kemampuan yang ada pada dirinya sehingga ia bisa mengembangkan potensi yang ada pada dirinya. Sebaliknya, individu yang tidak memiliki kepercayaan diri yang rendah, maka cenderung menutup diri, canggung dalam menghadapi orang, dan sulit menerima realita dirinya. Namun apapun masalah yang terjadi peserta didik akan mampu mengatasinya.

¹ Emria fitri Dan Nilma Zola "Profil Kepercayaan Diri Remaja serta Faktor-faktor yang mempengaruhinya" *Jurnal Penelitian pendidikan Indonesia*, Volume 4, No 1, Hal 1 (03 Juli 2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Perbedaan tingkat percaya diri yang dimiliki individu tentu akan mempengaruhi perolehan prestasi belajar. Individu yang memiliki percaya diri yang tinggi akan memperoleh prestasi yang baik karena selalu beranggapan positif dan percaya terhadap kemampuan diri sendiri. Begitupun sebaliknya, individu yang memiliki percaya diri yang rendah akan memiliki prestasi belajar yang kurang memuaskan karena selalu beranggapan negatif dan tidak akan percaya kemampuan dan potensi yang dimilikinya.² Siswa yang kurang percaya diri juga akan mengalami kesulitan dalam proses belajarnya sehingga dampak yang timbul seperti, cemas, ragu-ragu, dan sering mengganggu teman. Siswa yang mengalami rasa kurang percaya diri bermula pada pola pikir yang salah, keraguan-raguan yang muncul karena sesuatu hal yang ada pada pikiran siswa tersebut.

Salah satu komponen pendidikan yang memiliki tanggungjawab terkait kepercayaan diri siswa di sekolah adalah guru bimbingan dan konseling (BK). Tanggung jawab tersebut diwujudkan dalam bentuk memberikan layanan konseling kelompok. Prayitno menyebutkan bahwa layanan konseling kelompok adalah proses konseling yang diselenggarakan dalam kelompok dengan memanfaatkan dinamika kelompok³. Masalah yang dibahas dalam layanan konseling kelompok adalah masalah siswa (pribadi siswa) yang terlibat dalam kegiatan itu.⁴ Sehingga layanan konseling

²Asrullah Syam, *Pengaruh Kepercayaan Diri (Self Confidence) Berbasis Kaderisasi Imm terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa (Studi Kasus di Program Studi Pendidikan Biologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Parepare)* Jurnal Biotek, Vol. No. 1, 2017, Hal. 3

³Sri Marjanti "Upaya Meningkatkan Rasa Percaya Diri Melalui Konseling Kelompok, *Jurnal Konseling Gusjigang*, Volume , No 2 (2015).

⁴Suhertina. *Penyusunan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. (Pekanbaru : Mutiara Pesisir Sumatra. 2015). Hal. 29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

kelompok sangat tepat digunakan dalam meningkatkan kepercayaan diri pada siswa karena kepercayaan diri merupakan masalah pribadi siswa.

Ada beberapa pendekatan yang dapat digunakan dalam melaksanakan layanan konseling kelompok. Salah satunya adalah pendekatan *client centered* yang disebut juga dengan *psikoterapi non-directive* yaitu suatu metode perawatan psikis yang dilakukan dengan cara berdialog antara konselor dengan klien, agar tercapai gambaran yang serasi antara *ideal self* (diri klien yang ideal) dengan *actual self* (diri klien sesuai kenyataan yang sebenarnya).⁵

Seperti pendekatan konseling yang lainnya, pendekatan *client centered* juga menggunakan teknik dalam melakukan terapinya. Salah satunya adalah teknik *empathy* yaitu teknik yang berpusat pada pribadi konselor sehingga teknik ini sangat menekankan mutu pribadi konselor daripada keterampilan teknisnya. Alasan penekanan ini adalah karena tugas dan fungsi utama fasilitator kelompok adalah mengerjakan apa yang perlu untuk menciptakan suatu iklim yang subur dan sehat di dalam kelompok. Iklim yang subur dan sehat dibentuk fasilitator dengan menciptakan hubungan yang didasari oleh sikap tertentu seperti pemahaman empatik yang teliti, penerimaan, penghargaan, yang positif, kehangatan, perhatian, rasa hormat, keaslian (*genuineness*), spontan, dan pengungkapan diri (*self disclosure*).⁶ Melalui teknik ini diharapkan klient mendapatkan gambaran

⁵Sofyan S. Willis. 2013. *Konseling Individual Teori dan Praktek*. (Bandung: Alfabeta). Hal.63

⁶M. Edi Kurnanto. 2014. *Konseling Kelompok*. (Bandung:Alfabeta). Hal.55

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

yang serasi antara *idediri* klien yang ideal dengan diri klien sesuai kenyataan yang sebenarnya sehingga rasa percaya dirinya akan timbul dengan perlahan.

Penelitian sebelumnya yang telah mengembangkan dan menerapkan pendekatan *Client Centered* dengan teknik *Empathy* dilakukan oleh penelitian Sucitra Utari, dengan judul “Efektivitas Pendekatan Client Centered dengan Tekni *Empathy* dalam Konseling Kelompok untuk Mengatasi Kecemasan Siswa dalam Menghadapi Ujian Akhir Semester”, untuk mengetahui kondisi awal kecemasan siswa menghadapi ujian akhir semester peneliti terlebih dahulu memberikan *pretest* berupa skala kecemasan siswa untuk mengetahui kecemasan siswa menghadapi ujian akhir semester. Skala tersebut diberikan kepada XI yang terdiri dari 2 kelas dengan jumlah siswa 52 siswa. Gambaran kecemasan siswa pada 9 siswa sesudah diberikan perlakuan (*treatment*) melalui layanan konseling kelompok dengan teknik *Empathy* menjadi menurun dengan skor rata-rata 32 dengan persentase 28%. termasuk dalam kriteria rendah atau menurun. Hal ini juga dibuktikan peneliti dengan Wilcoxon dan diperoleh Z hitung sebesar 2.675. Berdasarkan Asymp. Sig. (2-tailed) sebesar 0,007 jika dibandingkan dengan signifikansi 5% maka $0,007 < 0,05$ sehingga hipotesis alternatif diterima. Hal ini berarti bahwa konseling kelompok pendekatan *client centered* dalam teknik *empathy* dapat mengatasi kecemasan siswa dalam mengikuti ujian akhir semester.

Dari pernyataan di atas dapat disimpulkan bahwa kepercayaan diri siswa bisa ditingkatkan melalui teknik *empathy* melalui konseling kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa yang irasional menjadi rasional

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

tentang dirinya terhadap kehidupan sosialnya, sehingga siswa dapat belajar bereaksi terhadap dirinya dan lingkungannya dengan cara-cara yang matang, efisien, dan sehat, serta dapat mengatasi konflik mental, frustrasi, kesulitan pribadi, dan sosial yang mengganggu terhadap kepercayaan dirinya.

Sekolah Menengah Kejuruan Telekomunikasi (SMK TELKOM) Pekanbaru merupakan salah satu lembaga pendidikan kejuruan yang telah menjalankan kegiatan pelayanan BK sebagai upaya membantu peserta didik dalam meningkatkan rasa percaya diri. Akan tetapi, tidak semua peserta yang mengikuti layanan tersebut meningkat rasa percaya dirinya. Berdasarkan studi pendahuluan yang penulis lakukan pada tanggal 26 Agustus 2019 sampai tanggal 28 Januari 2020 penulis memperoleh informasi dari guru BK bahwa masih ada siswa yang rendah rasa percaya dirinya dalam mengikuti proses pembelajaran. Hal dapat dilihat dari dengan gejala sebagai berikut:

1. Tidak mau mengeluarkan pendapat ketika diskusi dengan alasan takut ditertawakan teman
2. Gugup saat berbicara di depan kelas
3. Merasa tidak yakin pada kemampuan dirinya sendiri
4. Tidak berani berkomunikasi dengan orang lain.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“Efektivitas Pendekatan *Client Centered* melalui Teknik *Empathy* dalam Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa di Sekolah Menengah Kejuruan Telekomunikasi Pekanbaru”**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Alasan Memilih Judul

1. Persoalan yang dikaji dalam judul berkenaan dengan bidang ilmu yang peneliti pelajari yaitu bimbingan dan konseling.
2. Masalah yang dikaji dalam judul berada dalam kemampuan peneliti untuk menelitinya.
3. Lokasi penelitian ini ditinjau dari segi waktu, kemampuan dan pembiayaan dapat dijangkau oleh peneliti.

C. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahan dalam memahami judul penelitian ini, maka perlu adanya penegasan istilah. Beberapa istilah yang terkait dengan judul yaitu:

1. Efektivitas

Efektivitas adalah satu pengukuran keberhasilan dalam pencapaian tujuan-tujuan yang telah di rencanakan.⁷

2. Pendekatan *Client Centered*

Client Centered adalah suatu metode perawatan psikis yang dilakukan dengan cara berdialog antara konselor dengan konseli, agar tercapainya gambaran serasi antara *ideal self* (diri konseli yang ideal) dengan *actual self* (diri konseli sesuai dengan kenyataan sebenarnya).⁸

⁷Depertemen pendidikan nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta : Balai Pustaka, 2005), hal. 34

⁸DR. Namora Lumongga Lubis, M.SC. *Memahami Dasar-dasar Konseling dalam Teori dan Praktik*. (Jakarta, Kencana, 2011) hal. 154

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Teknik *Empathy*

Teknik *Empathy* adalah kemampuan untuk sama-sama merasakan kondisi klien dan menyampaikan kembali perasaan tersebut.⁹

4. Konseling Kelompok

Adalah layanan yang diselenggarakan dalam kelompok dengan memanfaatkan dinamika kelompok. Masalah yang dibahas dalam layanan konseling kelompok adalah masalah (pribadi siswa) yang terlibat dalam kegiatan itu.¹⁰

5. Kepercayaan Diri

Menurut Angelis Percaya diri adalah suatu perasaan dan keyakinan terhadap kemampuan yang dimiliki untuk dapat meraih kesuksesan dengan berpijak pada usahanya sendiri dan mengembangkan penilaian yang positif bagi dirinya sendiri maupun lingkungannya sehingga, seseorang dapat tampil dengan penuh keyakinan dan mampu menghadapi sesuatu dengan tenang.¹¹

D. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Sebagaimana telah dipaparkan dalam latar belakang masalah bahwa persoalan pokok kajian ini adalah Efektivitas Pendekatan *Client*

⁹Op.cit. Hal. 159

¹⁰Suhertina. (2015). *Penyusunan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. (Pekanbaru : Mufara Pesisir Sumatra).Hal.29

¹¹Emria fitri Dan Nilma Zola “Profil Kercayaan Diri Remaja serta Faktor-faktor yang mempengaruhinya” *Jurnal Penelitian pendidikan Indonesia*, Volume 4, No 1, Hal 1 (03 Juli 2018)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Centered melalui Teknik *Empathy* dalam Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa di SMK Telkom Pekanbaru.

Berdasarkan persoalan pokok tersebut, maka persoalan-persoalan terkait dengan kajian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

- a. Guru BK kurang maksimal dalam dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa
- b. Masih rendahnya kemampuan guru BK dalam menggunakan pendekatan dan tehnik konseling kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa
- c. Terbatasnya pengetahuan guru BK dalam memahami pendekatan Clinet Centered
- d. Terbatasnya pengetahuan guru BK dalam memahami teknik empathy
- e. Siswa merasa penampilan fisik kurang meyakinkan sehingga merasa rendah diri
- f. Rendahnya konsep diri siswa sehingga mempengaruhi rasa percaya diri mereka dalam proses pembelajaran
- g. Pembatasan Masalah

Mengingat banyaknya persoalan-persoalan yang terkait dengan kajian ini seperti yang dikemukakan dalam identifikasi masalah, maka penulis memfokuskan pada efektivitas pendekatan *Client Centered* dengan teknik *Empathy* dalam konseling kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa SMK TELKOM Pekanbaru.

2. Rumusan Masalah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

- a. Bagaimana kepercayaan diri siswa di SMK TELKOM Pekanbaru sebelum dilaksanakan pendekatan *Client Centered* melalui Teknik *Empathy* dalam konseling kelompok?
- b. Bagaimana kepercayaan diri siswa di SMK TELKOM Pekanbaru sesudah dilaksanakan pendekatan *Client Centered* melalui Teknik *Empathy* dalam konseling kelompok?
- c. Seberapa efektif pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy* dalam konseling kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa di SMK TELKOM Pekanbaru?

E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui kepercayaan diri siswa sebelum dilaksanakan pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy* dalam konseling kelompok di SMK TELKOM Pekanbaru
- b. Untuk mengetahui kepercayaan diri siswa sesudah dilaksanakan pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy* dalam konseling kelompok di SMK TELKOM Pekanbaru
- c. Untuk mengetahui seberapa efektif pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy* dalam konseling kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa di SMK TELKOM Pekanbaru.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini adalah:

- a. Bagi penulis, sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- b. Bagi sekolah, sebagai masukan untuk kemajuan kegiatan Bimbingan dan Konseling SMK Telkom Pekanbaru.
- c. Penelitian ini di harapkan bermanfaat bagi guru bimbingan dan konseling, dan pihak-pihak yang terkait untuk dapat dipakai sebagai sumbangan pemikiran atau masukan untuk memecahkan permasalahan yang terkait dengan judul tersebut.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KERANGKA TEORITIS

A. Kerangka Teoritis

1. Kepercayaan Diri

a. Pengertian Kepercayaan Diri

Depdikbud 2008 menjelaskan Kepercayaan diri dalam bahasa Inggris disebut juga *self confidence*. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, percaya diri merupakan percaya pada kemampuan, kekuatan, dan penilaian diri sendiri. Menurut para ahli mengungkapkan beberapa definisi tentang kepercayaan diri. Anita Lie mengungkapkan bahwa percaya diri yaitu yakin akan kemampuannya untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dan masalah. Menurut Anthony dalam buku teori-teori psikologi, berpendapat bahwa kepercayaan diri merupakan sikap pada diri seseorang yang dapat menerima kenyataan, dapat mengembangkan kesabaran diri, bersikap positif, memiliki kemandirian, dan mempunyai kemampuan untuk memiliki serta mencapai segala sesuatu yang diinginkan.¹²

Lauster mengungkapkan bahwa kepercayaan diri diperoleh dari pengalaman hidup dan berhubungan dengan kemampuan melakukan sesuatu dengan baik. Dengan kepercayaan diri yang baik seseorang akan dapat mengaktualisasikan potensi-potensi yang ada dalam dirinya.¹³

¹²M. Nur Ghufon & Rini Risnawati S, *Teori-Teori Psikologi*, (Jogyakarta: AR-RUZ Media, 2012),
Hal. 34

¹³Anugrahening Kushartanti "Perilaku Menyontek Ditinjau Dari Kepercayaan Diri" *Indigenous: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 11, No. 2 (2009): 38-46

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan definisi diatas dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa seseorang yang memiliki rasa percaya diri akan optimis dalam melakukan segala aktivitasnya dan mempunyai tujuan yang realistis, artinya individu tersebut akan membuat tujuan hidup yang akan mampu untuk dilakukan sehingga apa yang direncanakan akan dilakukan dengan keyakinan akan berhasil atau akan mencapai tujuan yang telah ditetapkannya.

b. Ciri-ciri Individu yang Memiliki Kepercayaan Diri

Menurut Lauster (2003), ada beberapa ciri-ciri dari kepercayaan diri yakni sebagai berikut :

- 1) *Keyakinan akan kemampuan diri* yaitu sikap positif seseorang tentang dirinya bahwa dia mengerti sungguh-sungguh akan apa yang dilakukannya.
- 2) *Optimis* yaitu sikap positif seseorang yang selalu berpandangan baik dalam menghadapi segala hal tentang diri, harapan dan kemampuan.
- 3) *Obyektif* yaitu orang yang percaya diri memandang permasalahan atau segala sesuatu dengan kebenaran semestinya.
- 4) *Bertanggung jawab* yaitu kesediaan seseorang untuk menanggung segala sesuatu yang telah menjadi konsekuensinya.
- 5) *Rasional* yaitu analisa terhadap suatu masalah, suatu hal, sesuatu kejadian dengan menggunakan pemikiran yang diterima oleh akal dan sesuai dengan kenyataan.¹⁴

¹⁴Ibid. Hal. 93

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri

Santrock mengungkapkan faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan diri yaitu:

- 1) Penampilan fisik. Sejumlah peneliti telah menemukan penampilan fisik merupakan suatu kontributor yang sangat berpengaruh pada rasa percaya diri remaja. Sebagai contoh adalah pada penelitian Harter, penampilan fisik secara konsisten berkorelasi paling kuat dengan rasa percaya diri secara umum, yang baru kemudian diikuti oleh penerimaan sosial teman sebaya.
- 2) Konsep diri. Harter juga menemukan adanya hubungan yang kuat antara penampilan fisik dengan harga diri secara umum yang tidak hanya dimasa remaja tapi juga sepanjang masa hidup, dari masa kanak-kanak awal hingga usia dewasa pertengahan. Pada salah satu penelitian baru-baru ini dikemukakan konsep diri remaja yang berhubungan dengan ketertarikan fisik merupakan faktor terkuat untuk meramalkan rasa percaya diri secara keseluruhan diri remaja.
- 3) Hubungan dengan orangtua. Pada suatu penelitian yang luas mengenai hubungan orangtua dan anak dengan rasa percaya diri terdapat suatu alat ukur rasa percaya diri yang diberikan kepada anak laki-laki dan kemudian anak laki-laki beserta ibunya diwawancarai mengenai hubungan keluarga mereka. Berdasarkan pengukuran tersebut, berikut ini adalah atribut-atribut dari orangtua

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang berhubungan dengan tingkat rasa percaya diri yang tinggi dari anak laki-laki:

- a) Ekspresi rasa kasih sayang
 - b) Perhatian terhadap masalah yang dihadapi oleh anak
 - c) Keharmonisan dirumah
 - d) Partisipasi dalam aktivitas bersama keluarga
 - e) Kesiediaan untuk memberikan pertolongan yang kompoten dan terarah kepada anak ketika mereka membutuhkannya
 - f) Menetapkan peraturan yang jelas dan adil
 - g) Mematuhi peraturan-peraturan tersebut.
 - h) Memberikan kebebasan pada anak dengan batas-batas yang telah ditentukan.
- 4) Hubungan teman sebaya. Penilaian teman sebaya memiliki derajat yang tinggi pada anak-anak yang lebih tua dan remaja. Suatu penelitian menunjukkan dukungan dari teman sebaya lebih berpengaruh terhadap tingkat kepercayaan diri pada individu pada masa remaja awal daripada anak-anak, meskipun dukungan orangtua juga merupakan faktor penting. dukungan teman sebaya merupakan faktor yang lebih penting dibandingkan dengan dukungan orang tua di masa remaja akhir.¹⁵

¹⁵Amanda Unzilla Deni & Ifdil "Konsep Kepercayaan Diri Remaja Putri" *Jurnal Pendidikan Indonesia*. Volume 2.No. 2.(2016). Hal. 45-46

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Pendekatan *Client Centered* dengan Teknik *Empathy*

a. Perkembangan *Client Centered*

Carl R. Roger mengembangkan terapi *Client Centered* sebagai rekasi terhadap apa yang disebutnya keterbatasan-keterbatasan mendasar bagi psikoanalisa.¹⁶ Pendekatan *Client Centered* merupakan bagian dari aliran psikologi humanistik yang dikembangkan oleh Carl Ransom Rogers pada awal tahun 1940-an. Menurut Rogers, konseli itu adalah orang yang mampu mengarahkan dirinya sendiri (*Self Direction*) sehingga Rogers menolak adanya pemberian saran (*Advice*), sugesti (*Suggestion*), mengajari (*Teaching*), mendiagnosis (*Diagnose*), dan interpretasi (*Interpretation*).

Pada tahun 1942, setelah berpraktik konseling individual, Rogers kemudian mengembangkan suatu teori yang sistematis mengenai kepribadian manusia. Selanjutnya teori yang telah dikembangkannya dan diaplikasikan dalam praktiknya sehari-hari. Teori yang dikembangkannya ini diberi nama pendekatan atau terapi yang berpusat pada konseli (*Client Centerd Approach*).¹⁷ Will (2009) mengatakan bahwa *Client Centered* sering pula disebut sebagai *psikoterapi non-direktive* yang merupakan metode perawatan psikis yang dilakukan dengan cara berdialog dengan klien agar tercapai gambaran antara *ideal self* (diri ideal) dengan *actual self* (diri sebenarnya).¹⁸

¹⁶Hartono.(2012). *Psikologi Konseling*. (Jakarta: Kencana). Hal.85

¹⁷*Ibid*, 152

¹⁸.Op.Cit. 154

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Ciri-ciri Pendekatan Client Centered

Rogers (1974) menguraikan ciri-ciri yang membedakan pendekatan *client centered* dari pendekatan-pendekatan lain, yaitu di fokuskan pada tanggung jawab dan kesanggupan klien untuk menemukan cara-cara menghadapi kenyataan secara lebih penuh.¹⁹

Ciri-ciri pendekatan *Client Centered* adalah :

- 1) Ditunjukkan pada klien yang mampu memecahkan masalahnya agar tercapai kepribadian klien yang terpadu.
- 2) Sasaran konseling adalah aspek emosi dan perasaan, bukan aspek intelektualnya.
- 3) Titik tolak konseling adalah masa sekarang (*here and now*) bukan masa lalu.
- 4) Tujuan konseling adalah menyesuaikan antara *ideal self* dan *actual self*.
- 5) Klien berperan paling aktif dalam proses konseling, sedangkan konselor hanya bertindak *pasif-reflektif* (konselor bukan hanya diam tetapi membantu klien aktif memecahkan masalahnya).

c. Tujuan Konseling

Konseling *Client Centered* bertujuan untuk membina kepribadian klien secara integral, berdiri sendiri, dan mempunyai kemampuan untuk memecahkan masalahnya sendiri.

¹⁹Gerald Corey. (2013). *Teori dan Praktek Konseling & Psikoterapi*. (Bandung, Refika Aditama.).

d. Kelemahan dan Kelebihan Konseling *Client Centered*

Pendekatan *Client Centered* yang dikembangkan oleh Carl Rogers mempunyai kelebihan dan kekurangan :

1) Kelebihan

- a) Pendekatan ini menekankan bahwa konseli dapat menemukan keberhasilan maupun kegagalan proses konseling,
- b) Pendekatan ini mengajarkan bahwa konseli diberi kebebasan untuk mengubah dirinya sendiri.
- c) Menekankan pentingnya hubungan antar pribadi dalam proses konseling.
- d) Konselor berperan untuk mengarahkan dan menunjukkan sikap penuh pemahaman dan penerimaan.²⁰

2) Kekurangan

- a) Terkadang seolah-olah konseli merasa tidak diarahkan dan merasa tidak adanya tujuan yang jelas dari proses konseling. Apalagi jika tidak adanya pengarahan dan saran dari konselor.
- b) Pendekatan *client Centered* dianggap terlalu terikat pada lingkungan kebudayaan Amerika Serikat, yang sangat menghargai kemandirian seseorang dalam mengembangkan potensi dalam kehidupan masyarakat.

²⁰Op.Cit.Hal 13

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

3. Teknik *Empathy*

a. Pengertian *Empathy*

Empati ialah kemampuan konselor untuk merasakan apa yang diasakan klien, merasa dan berpikir bersama klien dan bukan untuk atau tentang klien. *Empathy* dilakukan bersamaan dengan *Attending*. Dengan kata lain tanpa perilaku *attending* tidak akan ada empati.²¹

Empathy dalam hal ini maksudnya adalah memahami orang lain dari sudut kerangka berfikirnya. Selain itu empati yang dirasakan juga harus ditunjukkan. Konselor harus dapat menyingkirkan nilai-nilainya sendiri tetapi tidak boleh ikut terlarut didalam nilai-nilai klien, maka untuk menggunakan teknik ini perlu dikuasai.

Carl Roger (1951) dalam Taufik (2012) menawarkan dua konsepsi tentang empati yaitu: *pertama*, dia menulis empati adalah melihat kerangka berpikir internal lain secara akurat. *Kedua*, dalam memahami orang lain tersebut individu seolah-olah masuk dalam diri orang lain sehingga bisa merakasan dan mengalami sebagaimana yang dirasakan dan dialami oleh orang lain itu, tetapi tanpa kehilangan identitas dirinya sendiri.²³

²¹Ibid. Hal.13

²²Sofyan S. Willis. *Op. Cit.*, 161

²³Dr. Taufik, M. Si *Empati Pendekatan Psikologi Sosial* (Jakarta: PT: Raja Grafindo Persada).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Latipun dalam Namora(2011) mengatakan bahwa karakteristik konselor ada dua aspek yaitu:

1) Keahlian dan Keterampilan

Konselor adalah orang yang harus benar-benar mengerti dunia konseling dan menyelesaikan permasalahan klien dengan tepat. Aspek keahlian dan keterampilan wajib dipenuhi oleh konselor yang efektif.

2) Kepribadian Konselor

Kepribadian seorang konselor juga turut menentukan keberhasilan proses konseling. Dimensi kepribadian yang harus dimiliki seorang konselor adalah spontanitas, fleksibilitas, konsentrasi, keterbukaan, stabilitas emosi, berkeyakinan akan kemampuan untuk berubah, komitmen pada rasa kemanusiaan, kemauan membantu klien mengubah lingkungannya, pengetahuan konselor, dan totalitas.²⁴

Teknik yang dianggap tepat untuk diterapkan dalam pendekatan ini, yaitu teknik *Client Centered Counseling*, sebagaimana dikembangkan oleh Carl R. Rogers, yang meliputi:

- a) Penerimaan (*acceptance*)
- b) Rasa hormat (*respect*)
- c) Pemahaman (*understanding*)
- d) Menentramkan hati (*reassurance*)

²⁴Namora Lumonga Lubis, *Op., Cit.* hal 24-23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e) Memberi dorongan (*encouragement*)
- f) Pertanyaan terbatas (*limited questioning*)
- g) Memantulkan pernyataan dan perasaan (*reflection*)

Melalui penggunaan teknik-teknik tersebut diharapkan konseli dapat :

- a) Memahami dan menerima diri dan lingkungannya dengan baik
- b) Mengambil keputusan yang tepat
- c) Mengarahkan diri
- d) Mewujudkan dirinya.

Dari pandangan lainnya, pelaksanaan teknik konseling amat diutamakan sifat-sifat konselor sebagai berikut :

- a) *Acceptance* artinya konselor menerima klien sebagaimana adanya dengan segala masalahnya. Jadi sikap konselor adalah menerima secara netral.
- b) *Congruence* artinya karakteristik konselor adalah terpadu, sesuai kata dengan perbuatan, dan konsisten.
- c) *Understanding* artinya konselor harus dapat secara akurat dan memahami secara empati dunia klien sebagaimana dilihat dari dalam diri klien itu.
- d) *Nonjudgmental* artinya tidak memberi penilaian terhadap klien, akan tetapi konselor selalu objektif.²⁵

²⁵Willis, Sofyan.S.Op. Cit., 66

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Konseling Kelompok

a. Pengertian Konseling Kelompok

Layanan konseling kelompok adalah layanan yang diselenggarakan dalam kelompok dengan memanfaatkan dinamika kelompok. Masalah yang dibahas dalam layanan konseling kelompok adalah masalah (pribadi siswa) yang terlibat dalam kegiatan itu.²⁶ Sehubungan dengan itu menurut Gazda, Konseling Kelompok merupakan hubungan antara beberapa konselor dan beberapa klien yang berfokus pada pemikiran dan tingkah laku yang disadari. Ia menyatakan bahwa konseling kelompok ini bertujuan untuk memberikan dorongan dan pemahaman pada klien untuk memecahkan permasalahannya.²⁷

b. Tujuan Konseling Kelompok

Adapun tujuan Konseling Kelompok menurut Bariyyah adalah:

- 1) Membantu individu mencapai perkembangan yang optimal.
- 2) Berperan mendorong munculnya motivasi kepada klien untuk mengubah prilakunya dengan memanfaatkan potensi yang dimilikinya.
- 3) Klien dapat mengatasi masalahnya lebih cepat dan tidak menimbulkan gangguan emosi.
- 4) Menciptakan dinamika sosial yang berkembang intensif.
- 5) Mengembangkan keterampilan komunikasi dan interaksi sosial yang baik dan sehat.

²⁶Suhertina. (2015). *Penyusunan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. (Pekanbaru : Muara Pesisir Sumatra).Hal.29

²⁷*Ibid* . hal. 10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Isi Layanan Konseling Kelompok

Layanan Konseling Kelompok membahas masalah-masalah pribadi yang dialami oleh masing-masing anggota kelompok. Secara bergiliran anggota kelompok mengemukakan masalah pribadinya secara bebas, selanjutnya dipilih mana yang akan dibahas dan dientaskan terlebih dahulu dan seterusnya.²⁸

d. Asas dan Dinamika Kelompok

1) Tiga etika dasar konseling (Munro, Manthel & Small, 1979) yaitu kerahasiaan, kesukarelaan dan keputusan di ambil oleh klien sendiri.

a) Kerahasiaan

Segala sesuatu yang dibahas muncul dalam kegiatan kelompok hendaknya menjadi rahasia kelompok yang hanya boleh diketahui oleh anggota kelompok dan tidak disebarluaskan keluar kelompok.

b) Kesukarelaan

Kesukarelaan anggota kelompok dimulai sejak rencana pembentukan kelompok oleh konselor (PK). Kesukarelaan terus menerus dibina melalui upaya pemimpin kelompok mengembangkan syarat-syarat kelompok yang efektif dan penstrukturan tentang layanan konseling kelompok, dengan kesukarelaan itu anggota kelompok akan dapat mewujudkan

²⁸Tohirin. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada 2009). Hal. 189

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peran aktif diri mereka masing-masing untuk mencapai tujuan layanan.

c) Asas-Asas lain

Dinamika kelompok dalam konseling kelompok semakin intensif dan efektif apabila semua anggota kelompok secara penuh menerapkan asa kegiatan dan keterbukaan. Mereka secara aktif dan terbuka menampilkan diri tanpa rasa takut, malu ataupun ragu, dinamika kelompok semakin tinggi berisi dan bervariasi.

Asas kekinian memberikan isi aktual dalam pembahasan yang dilakukan. Anggota kelompok diminta mengemukakan hal-hal yang terjadi dan berlaku sekarang. Hal-hal atau pengalaman yang telah dianalisis dan singkut-pautkan dalam kaitannya dengan kepentingan pembahasan hal-hal yang terjadi dan berlaku sekarang.

Asas kenormatifan dipraktikkan berkenaan dengan cara-cara berkomunikasi dan bertatakrama dalam kegiatan kelompok dan dalam mengemas isi bahasan. Sedangkan asas keahlian diperlihatkan oleh pemimpin kelompok dalam mengelola kegiatan kelompok dalam mengembangkan proses dan isi pembahasan secara menyeluruh.²⁹

²⁹Prayitno, *Konseling Professional yang Berhasil*, (Jakarta : PT Rajagrafindo persada, 2017) Hal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Tahapan Konseling Kelompok

Menurut Corey dan Yalom yang membagi tahapan Konseling Kelompok menjadi enam bagian yaitu :

1) Prakonseling

Tahap prakonseling dianggap sebagai tahap persiapan pembentukan kelompok. Adapun hal-hal mendasar yang dibahas pada tahap ini adalah para klien yang telah diseleksi akan dimasukkan dalam keanggotaan yang sama menurut pertimbangan homogenitas. Setelah itu, konselor akan menawarkan program yang dapat dijalankan untuk mencapai tujuan. Penting sekali pada tahap ini konselor menanamkan harapan pada anggota kelompok agar bahu membahu mewujudkan tujuan bersama sehingga proses konseling akan berjalan efektif.

2) Tahap Permulaan

Tahap ini ditandai dengan dibentuknya struktur kelompok. Adapun manfaat dari dibentuknya struktur kelompok ini adalah agar anggota kelompok dapat memahami aturan yang ada dalam kelompok. Aturan-aturan ini akan menuntut anggota kelompok untuk bertanggung jawab pada tujuan dan proses kelompok. Konselor dapat kembali menegaskan tujuan yang harus dicapai dalam konseling. Hal ini dimaksudkan untuk menyadarkan klien pada makna kehadirannya terlibat dalam kelompok.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3) Tahap Transisi

Tahap ini disebut Prayitno sebagai tahap peralihan. Hal umum yang sering kali muncul pada tahap ini adalah terjadinya suasana ketidakseimbangan dalam diri masing-masing anggota kelompok. Konselor diharapkan dapat membuka permasalahan masing-masing sehingga masalah tersebut dapat bersama-sama dirumuskan dan diketahui penyebabnya, walaupun anggota kelompok mulai terbuka satu sama lain, tetapi dapat pula terjadi kecemasan, resistensi, konflik dan keengganan anggota kelompok membuka diri. Oleh karena itu, konselor selaku pimpinan kelompok harus dapat mengontrol dan mengarahkan anggotanya untuk merasa nyaman dan menjadikan anggota kelompok sebagai keluarganya sendiri.

4) Tahap Kerja.

Prayitno menyebut tahap ini sebagai tahap kegiatan. Tahap ini dilakukan setelah permasalahan anggota kelompok diketahui penyebabnya sehingga konselor dapat melakukan langkah selanjutnya yaitu menyusun rencana tindakan. Pada tahap ini anggota kelompok diharapkan telah dapat membuka dirinya lebih jauh dan menghilangkan defenisinya, adanya perilaku *modeling* yang diperoleh dari mempelajari tingkah laku baru serta belajar untuk bertanggung jawab pada tindakan dan tingkah lakunya. Akan tetapi, pada tahap ini juga dapat saja terjadi konfrontasi antar anggota dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

transferensi. Peran konselor dalam hal ini adalah berupaya menjaga keterlibatan dan kebersamaan anggota kelompok secara aktif.

5) Tahap Akhir

Tahap ini adalah tahap di mana anggota kelompok mulai mencoba perilaku baru yang telah mereka pelajari dan dapatkan dari kelompok. Umpan balik adalah hal penting yang sebaiknya dilakukan oleh masing-masing anggota kelompok. Hal ini dilakukan untuk menilai dan memperbaiki perilaku kelompok apabila belum sesuai. Oleh karena itu, tahap akhir ini dianggap sebagai tahap melatih diri klien untuk melakukan perubahan.

6) Pasca-Konseling

Jika proses konseling telah berakhir, sebaiknya konselor menetapkan adanya evaluasi sebagai bentuk tindak lanjut dari konseling kelompok. Evaluasi bahkan sangat diperlukan apabila terdapat hambatan kendala yang terjadi dalam pelaksanaan kegiatan dan perubahan perilaku anggota kelompok setelah proses konseling berakhir.

Konseling dapat menyusun rencana baru atau melakukan perbaikan pada rencana yang telah dibuat sebelumnya, atau dapat melakukan perbaikan terhadap cara pelaksanaannya. Apapun hasil dari proses konseling kelompok yang telah dilakukan dapat memberikan peningkatan pada seluruh anggota kelompok. Karena

inilah inti dari konseling kelompok yaitu untuk mencapai tujuan bersama.³⁰

B. Penelitian yang Relevan

Penelitian yang relevan adalah penelitian yang digunakan sebagai perbandingan dari menghindari manipulasi terhadap sebuah karya ilmiah dan menguatkan bahwa penelitian yang penulis lakukan benar-benar belum pernah diteliti oleh orang lain. Peneliti terdahulu yang relevan pernah dilakukan diantaranya adalah:

1. Rustamji, Skiripsi Mahasiswa program studi Pendidikan Agama Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling Islam, UIN Sunan Kalijaga tahun 2018, meneliti dengan judul “*Efektivitas Konseling Kelompok dengan Teknik Client Centered Therapy dalam meningkatkan Kecerdasan Spritual Pada MTSN SLEMAN*”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada perbedaan antara sebelum dan sesudah mendapatkan perlakuan layanan konseling kelompok dengan teknik *Client Centered Therapy*. Hal ini ditunjukkan oleh hasil uji-t yang menunjukkan taraf signifikansi yang tinggi yaitu 14,09. Sementara itu untuk nilai t table untuk N=20 dengan taraf signifikansi 95% hanya sebesar 2,845. Dengan demikian layanan konseling kelompok dengan teknik *Client Centered Therapy* mampu meningkatkan kecerdasan spritual.

Persamaan penelitian ini adalah menggunakan konseling kelompok dan pendekatan *Client Centered*. Perbedaan penelitian ini dalah untuk

³⁰.Op.Cit hal. 213-216

meningkatkan kecerdasan, sedangkan penulis untuk meningkatkan kepercayaan diri.

2. Emma Lusiana, Skripsi Mahasiswa Universitas Lampung, Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Tahun 2017, meneliti dengan judul “*Penggunaan Konseling Client Centered dalam Meningkatkan Konsep diri Positif Siswa (Studi Kasus Siswa Kelas X SMK Kesehatan YPIB Tumijajar*”. Hasil penelitian konseling *client centered* dapat meningkatkan konsep diri positif siswa. Hal ini dibuktikan dengan adanya perubahan ketiga subjek setelah pelaksanaan konseling *Client Centered*, seperti yakin terhadap kemampuan yang dimiliki, merasa setara dengan teman-teman, berani mengungkapkan pendapat, tidak mudah tersinggung ketika mendapat kritikan

Persamaan penelitian ini adalah menggunakan pendekatan *Client Centered*. Perbedaan penelitian ini adalah untuk meningkatkan konsep diri siswa, sedangkan penulis untuk meningkatkan kepercayaan diri.

3. Siti Nurjannah, skripsi mahasiswa Universitas Muara Kudus, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Program Studi Bimbingan dan Konseling Tahun 2018, meneliti dengan judul. “*Penerapan Konseling Client Centered untuk Mengatasi Sikap Intorevert Pada Siswa Kelas XI IPS MA NU Al-Hidayah Kudus*”. Hasil penelitian menunjukkan setelah pelaksanaan tiga kali konseling *Client Centered* terhadap kedua konseli diperoleh keterangan bahwa, konseli I (ABS) telah percaya diri dan mampu bersosialisasi dengan baik. Konseling II (DAS) telah menyadari bahwa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kehidupan yang ia alami harus tetap berjalan, dan DAS juga telah memahami bahwa makna kehidupan adalah terus bekerja dan bahagia atas apa yang dimilikinya sekarang.

Persamaan penelitian ini adalah menggunakan konseling *Client Centered*. Perbedaan penelitian ini adalah untuk mengatasi sikap introvert sedangkan penulis untuk meningkatkan kepercayaan diri.

4. Aulatun Fajriayah, Skripsi Mahasiswa IAIN Sunan Ampel Surabaya, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Jurusan Kependidikan Islam, meneliti judul "*Efektivitas Layanan Terapi Client Centered Dalam Mengatasi Siswa Tidak Percaya Diri di SMK NEGERI 1 Surabaya*". Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pelaksanaan terapi *Client Centered* dalam mengatasi siswa tidak percaya diri di SMK Negeri 1 Surabaya dikatakan berhasil karena X yang awalnya pendiam, menyendiri, dan sulit bersosialisasi, setelah mendapatkan terapi yang diberikan oleh peneliti terdapat suatu perubahan terhadap X yaitu sudah mulai bergaul dengan temannya, dan selalu periang.

Persamaan penelitian ini adalah menggunakan konseling *client centered*. Perbedaan penelitian ini adalah untuk mengatasi siswa yang tidak percaya diri, sedangkan penulis untuk meningkatkan kepercayaan diri.

5. Khairum Laksari, Skripsi Mahasiswa Universitas Lampung, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Jurusan Bimbingan dan Konseling, meneliti dengan judul "*Penggunaan Konseling Client Centered untuk*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa di SMPN 28 Bandar Lampung”.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konseling *Client Centered*, yaitu : memperhatikan guru saat menerangkan pelajaran, mengerjakan tugas sendiri meskipun sulit, berani bertanya saat tidak memahami pelajaran, dan memanfaatkan waktu luang untuk belajar. Kesimpulan penelitian ini adalah konseling *client centered* dapat meningkatkan motivasi belajar siswa kelas VIII SMP Negeri 28 Bandar Lampung tahun 2016/2017.

Persamaan penelitian ini adalah menggunakan konseling *client centered*. Perbedaan penelitian ini adalah untuk meningkatkan motivasi belajar, sedangkan penulis untuk meningkat kepercayaan diri.

C. Konsep Operasional

Konsep operasional merupakan konsep yang dibuat untuk menjabarkan atau memberikan batasan-batasan terhadap konsep teoritis sehingga memberikan batasan terhadap kerangka teoritis yang ada agar lebih mudah untuk dipahami, diukur dan dilaksanakan peneliti dalam mengumpulkan data di lapangan. Adapun konsep operasional dalam penelitian ini adalah:

1. Variabel *Client Centered*

- a. Klien dapat bertanggungjawab, memiliki kesanggupan dalam memecahkan masalah dan memilih perilaku yang dianggap pantas bagi dirinya,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Menekankan dunia fenomenal klien, dengan empati dan pemahaman terhadap klien. Terapis memfokuskan pada persepsi diri klien dan persepsi klien terhadap dunia.
 - c. Prinsip-prinsip psikoterapi berdasarkan bahwa kematangan psikologis manusia itu berakar pada manusia sendiri. Maka psikoterapi itu bersifat konstruktif dimana dampak psikoterapeutik terjadi karena hubungan konselor dan klien.
 - d. Efektifitas terapeutik didasarkan pada sifat-sifat ketulusan, kehangatan, penerimaan nonposesif dan empati yang akurat.
 - e. Teori client centered dikembangkan melalui penelitian tentang proses dan hasil terapi. Teori client centered bukanlah suatu teori yang tertutup, melainkan suatu teori yang tumbuh melalui observasi-observasi konseling bertahun-tahun dan yang secara sinambung berubah sejalan dengan peningkatan pemahaman terhadap manusia dan terhadap proses terapeutik yang dihasilkan oleh penelitian-penelitian baru.
2. Variabel Teknik *Empathy*
- a. Mendengarkan pembicaraan orang lain dengan baik, artinya individu mampu memberi perhatian dan menjadi pendengar yang baik dari segala permasalahan yang di ungkapkan orang lain kepadanya.
 - b. Menerima sudut pandang orang lain, artinya individu mampu memandang permasalahan dari titik pandang orang lain sehingga akan menimbulkan toleransi dan kemampuan menerima perbedaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Peka terhadap perasaan orang lain, artinya individu mampu membaca perasaan orang lain dari isyarat verbal dan non verbal seperti nada bicara, ekspresi wajah, gerak-gerik dan bahasa tubuh lainnya.

3. Variabel Konseling Kelompok

a. Tahap Pembentukan kelompok

Dalam konseling kelompok, pembentukan kelompok merupakan tahap awal yang sangat berpengaruh dalam proses konseling selanjutnya. Karena tahap ini mempunyai pengaruh besar terhadap keberlangsungan proses konseling, maka sebelum pembentukan kelompok dilakukan, ada beberapa persiapan yang harus dilakukan oleh seorang konselor.

b. Tahap peralihan

Tahap peralihan merupakan jembatan antara tahap pertama dengan tahap ketiga. Adapun tujuan dari tahap peralihan adalah terbebaskannya anggota dari perasaan atau sikap enggan, ragu, malu atau saling tidak percaya untuk memasuki tahap berikutnya, makin mantapnya suasana kelompok dan kebersamaan, makin mantapnya minat untuk ikut serta dalam kegiatan kelompok.

c. Tahap kegiatan

Dalam konseling kelompok, tahap pertama dan kedua, pada dasarnya adalah tahap penyiapan agar semua anggota kelompok telah siap untuk melakukan proses konseling kelompok yang sebenarnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Konselor menyiapkan kondisi psikologis konseli untuk dapat memasuki sesi konseling kelompok dengan penuh kesungguhan.

d. Tahap penutupan

Tahap penutupan merupakan penilaian dan tindak lanjut, adanya tujuan terungkapnya kesa-kesan anggota kelompok tentang pelaksanaan kegiatan, terungkapnya hasil kegiatan kelompok yang telah dicapai yang dikemukakan secara mendalam dan tuntas, terumuskan rencana kegiatan lebih lanjut, tetap dirasakannya hubungan kelompok dan rasa kebersamaan meskipun kegiatan diakhiri.³¹

4. Variabel Kepercayaan Diri

Ciri-ciri kepercayaan diri positif adalah sebagai berikut :

- a. *Keyakinan akan kemampuan diri* yaitu sikap positif seseorang tentang dirinya bahwa dia mengerti sungguh-sungguh akan apa yang dilakukannya.
- b. *Optimis* yaitu sikap positif seseorang yang selalu berpandangan baik dalam menghadapi segala hal tentang diri, harapan dan kemampuan.
- c. *Obyektif* yaitu orang yang percaya diri memandang permasalahan atau segala sesuatu dengan kebenaran semestinya.
- d. *Bertanggung jawab* yaitu kesediaan seseorang untuk menanggung segala sesuatu yang telah menjdai konsekuensinya

³¹Edi Kurnanto. *Op. Cit.*, 135-17

- e. *Rasional* yaitu analisa terhadap suatu masalah, suatu hal, sesuatu kejadian dengan menggunakan pemikiran yang diterima oleh akal dan sesuai dengan kenyataan

D. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara tentang masalah yang akan diteliti dalam penelitian. Adapun hipotesis penelitian ini adalah:

Ha : Pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy* dalam konseling kelompok memiliki pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kepercayaan diri siswa.

Ho : Pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy* dalam konseling kelompok tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kepercayaan diri siswa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode eksperimen *one group pre-test dan post-test design*, yaitu satu kelompok eksperimen diukur variabel dependennya (pre-test), kemudian diberikan stimulus/treatment/perlakuan, dan diukur kembali variabel dependennya (post-test), tanpa ada kelompok pembanding.³²

Dengan Desain penelitian sebagai berikut:



Gambar 1. Rancangan penelitian *The One-Group Pretest Post-Test Design*.

Keterangan :

- O₁ : Nilai Pretest
 O₂ : Nilai Posttest
 X : Treatment

Hal yang dilakukan dalam melaksanakan penelitian eksperimen yaitu :

1. Memberikan *Pre-test*

Tujuan dari pemberian *pre-test* adalah untuk mengetahui bagaimana kepercayaan diri siswa sebelum diberikan layanan konseling kelompok dengan pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy*.

³²Bambang Prasetyo dan Lina Miftahul Jannah. Metode Penelitian Kuantitatif. (Jakarta : Raja Grafindo Persada. 2005). Hal. 51

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pre-test dalam bentuk angket yang berisi tentang indikator kepercayaan diri.

2. Perlakuan (Treatment)

Setelah diberikan *pos-test* maka anggota kelompok diberikan perlakuan, perlakuan yang dimaksud adalah melaksanakan konseling kelompok pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy*. Tujuan dari pemberian *Treatment* dalam penelitian ini adalah untuk mengatasi kepercayaan diri siswa.

3. Memberikan Post-test

Pemberian *post-test* setelah diberikan perlakuan. Tujuan *post-test* yaitu untuk mengetahui sejauh mana Pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy* dalam konseling kelompok. *Post test* bertujuan untuk mengetahui keberhasilan dalam pelaksanaan *treatment* dan untuk mengetahui adanya peningkatan kepercayaan diri siswa. Penghitungan skor perubahan setelah dilakukan *treatment* yaitu dengan cara membandingkan hasil sebelum dan sesudah pemberian *treatment*.

Tabel III. 1
Rancangan Penelitian

No	Kegiatan	Nama Kegiatan	Waktu
1	Pertemuan 1	<i>Pre-test</i>	45 menit
2	Pertemuan 2	<i>Pembentukan</i>	60 menit
	Pertemuan 3		60 menit
3	Pertemuan 4	<i>Peralihan</i>	60 menit
4	Pertemuan 5	<i>Kegiatan</i>	60 menit
5	Pertemuan 6		60 menit
	Pertemuan 7	<i>Pengakhiran atau penutup dan Post-test</i>	45menit

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel III. 2
Rancangan *Treatment* Konseling Kelompok Berbasis Pendekatan *Client Centred* melalui Teknik *Empathy*

No	Tahapan dan Kegiatan	Keterangan
(1)	(2)	(3)
1	Pembentukan	
	a. Mempersilahkan konseli menceritakan permasalahannya	Pada konseling ini, permasalahan yang akan dibahas adalah permasalahan konseli yang mengalami kepercayaan diri yang rendah.
	b. Mengidentifikasi perilaku yang bermasalah	Perilaku bermasalah tersebut sudah ditemukan sebelumnya pada saat <i>pre-test</i> yaitu mengalami kepercayaan diri yang rendah
	c. Mengklarifikasi perilaku yang bermasalah	Mengklarifikasi apakah wawancara yang didapat itu sesuai dengan keadaan konseli yang sebenarnya.
	d. Mengidentifikasi peristiwa yang mengawali dan menyertai perilaku bermasalah	Mengidentifikasi peristiwa apa, alasan apa yang mengawali dan menyertai rendahnya kepercayaan diri
	e. Mengidentifikasi intensitas perilaku bermasalah	Mengidentifikasi berapa kali konseli mengalami perilaku kepercayaan diri yang rendah
	f. Mengidentifikasi perasaan konseli saat menceritakan perilaku bermasalah	Mengidentifikasi perasaan apa saja yang dialami konseli pada saat menceritakan masalah kepercayaan diri yang rendah.
	g. Merangkum pembicaraan konseli	-
	h. Menemukan inti masalah	Menemukan inti masalah mengapa ia mengalami kepercayaan diri yang rendah diri yang rendah
(1)	(2)	(3)
	i. Mengidentifikasi hal-hal yang menarik dalam	Memberikan gambaran tentang betapa indahnnya jika konseli tidak mengalami kepercayaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	kehidupan konseli	diri yang rendah
	j. Memberikan motivasi pada konseli	Memberikan motivasi pada konselibahwa dia pasti bisa melakukannya dan betapa banyaknya hal baik yang akan konseli peroleh jika konselimemiliki kepercayaan diri.
2.	Peralihan	
	a. Menentukan tujuan konseling	Tujuan dalam konseling ini adalah untuk meningkatkan kepercayaan diri pada konseli.
	b. Mempertegas tujuan yang ingin dicapai	Mempertegas bahwa tujuan dalam konseling ini untuk meningkatkan meningkatkan kepercayaan diri konseli..
	c. Memberikan kepercayaan dan meyakinkan konseli bahwa praktikan ingin membantu konseli mencapai tujuan konseling	Memberi kepercayaan dan meyakinkan pada konseli bahwa praktikan benar-benar ingin membantu konseli dalam meningkatkan kepercayaan diri konseli
	d. Membantu konseli memandang masalahnya dengan memperhatikan hambatan yang dihadapi untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai	Hambatan yang akan dihadapi adalah konseli harus mampu mengendalikan keinginan-keinginan yang dapat merusak tujuan yang dicapai.
	e. Merinci tujuan menjadi sub tujuan yang berurutan dan operasional	Sub tujuan: a. Mengurangi tidak percaya diri dalam belajar. b. dapat mempertahankan keterampilannya sampai diluar sesi konseling.
(1) 3	(2) Kegiatan	(3)
	a. Menentukan teknik konseling	Teknik yang akan digunakan adalah teknik <i>empathy</i>
	b. Menyusun prosedur <i>treatment</i> sesuai dengan teknik yang diterapkan	a. Menjelaskan rasional teknik. b. Mengajarkan konseli bagaimana teknik <i>empathy</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

	c. Melaksanakan prosedur teknik yang diterapkan	Melaksanakan prosedur pendekatan <i>client centered</i> dengan teknik <i>empathy</i> sesuai dengan apa yang telah direncanakan sebelumnya.
4	Pengakhiran atau Penutup	
	a. Menanyakan dan mengevaluasi apa yang dilakukan konseli setelah diberikan <i>treatmen</i>	Menanyakan konseli tentang apa yang telah dipahami, bagaimana perasaannya, dan apa yang akan dilakukannya setelah mengikuti konseling.
	b. Membantu konseli mentransfer apa yang dipelajari dalam konseling ke tingkah laku konseli	Meminta konseli untuk benar-benar mendengarkan apa yg di utarakan konselor
	c. Mengeksplorasi kemungkinan kebutuhan konseling tambahan	Membuat kesepakatan bersama dengan konseli kemungkinan untuk diadakan konseling pada pertemuan berikutnya.
(1)	(2)	(3)
	d. Menyimpulkan apa yang telah dilakukan dan dikatakan konseli	Menyimpulkan tentang apa yang telah didapatkan selama proses konseling dari awal sampai akhir.
	e. Mengakhiri proses konseling	Ucapan terima kasih kepada konseli dan mengakhiri proses konseling.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Sekolah Menengah Kejuruan Telekomunikasi Pekanbaru pada Tanggal 26 Agustus 2019 sampai tanggal 28 Januari 2020. Pemilihan lokasi ini didasari atas persoalan-persoalan yang ingin diteliti oleh penulis ada di lokasi ini, dari segi tempat, waktu, biaya, penulis sanggup untuk melakukan penelitian di SMK TELKOM Pekanbaru.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subyek penelitian ini adalah siswa kelas XI di SMK TELKOM Pekanbaru. Sedangkan objek penelitian ini adalah efektivitas Pendekatan *Client Centered* melalui Teknik *Empathy* dalam layanan konseling kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa di SMK TELKOM Pekanbaru.

D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Dalam penelitian kuantitatif populasi diartikan sebagai wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.³³ Adapun populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas XI jurusan TKJ, TKR, TSM, ADP, AK, PH, dan TELEM di SMK TELKOM Pekanbaru berjumlah 257 orang. Mengingat populasi dalam penelitian ini cukup besar, maka dalam penelitian ini penulis melakukan penarikan sampel.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.³⁴ Dalam penelitian ini teknik sampling yang digunakan teknik *Purposive sampling* yaitu sample bertujuan.³⁵ Pengambilan sampel dengan cara ini dengan pertimbangan dan tujuan tertentu. Berdasarkan hasil wawancara dengan guru BK di SMK TELKOM Pekanbaru yakni ibu Desnalti, S.Pd serta rekomendasi beliau

³³Sugiyono, *Op.Cit.* hal. 215

³⁴*Ibid.* hal. 81

³⁵*Ibid.* hal. 174-175

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maka ditemukan 10 siswa yang memiliki masalah kepercayaan diri yang rendah. Berdasarkan hal ini peneliti menjadikan 10 siswa tersebut sebagai sampel penelitian.

Tabel III. 3
Sampel Penelitian

No	Kode Peserta Didik	Jenis Kelamin
1	NZA	P
2	NAS	P
3	SN	L
4	AAH	L
5	NS	P
6	AF	L
7	MA	L
8	WM	P
9	SW	P
10	CAP	P

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Angket

Penulis membuat pernyataan secara tertulis yang diajukan dan disebarkan kepada sampel yakni sebanyak 257 orang siswa. Angket berisi indikator-indikator pada objek penelitian yang telah ditentukan. Pada penelitian ini pengambilan data dilakukan dengan skala. Skala tersebut kemudian diberi skor berdasarkan model *skala likert* yang telah dimodifikasi. *Skala likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian ini, fenomena sosial telah ditetapkan yang selanjutnya disebut sebagai variabel penelitian.

Dengan *skala likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.³⁶

Untuk mendapatkan instrumen yang baik hendaknya dilakukan uji instrumen yang terdiri dari uji validitas dan reliabilitas dengan bantuan program *SPSS 21.0 for windows*.

Tabel III.4

Pemberian Skor Pada Pilihan Jawaban Efektivitas Pendekatan *Client Centered* melalui Teknik *Empathy* dalam Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri

No	Pernyataan	Nilai	
		<i>Favourable</i> (+)	<i>Unfavourable</i> (-)
1	Sangat Setuju (SS)	5	1
2	Setuju (S)	4	2
3	Kurang Setuju (KS)	3	3
4	Tidak Setuju (TS)	2	4
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	5

Keterangan:

- SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 KS = Kurang Setuju
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju³⁷

³⁶Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. (Bandung: Alfabeta. 2012). hal. 134-135

³⁷Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. (Jakarta: Alfabeta. 2006). hal.93

Tabel III.5
Kisi-Kisi Angket

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Jumlah Item		Jumlah
			Favourable	Unfavourable	
Kepercayaan diri	1. Keyakinan akan kemampuan diri	a. Sikap positif tentang dirinya	3		1
		b. Yakin pada apa yang dilakukan.	2	1	2
	2. Optimis	a. Tidak takut gagal	8 dan 4	9 dan 5	4
		b. Tidak mudah putus asa	6, 7,10		3
		c. Selalu berusaha melakukan terbaik		11	1
	3. Obyektif	a. Memandang permasalahan sesuai dengan kebenaran		12	1
		b. Dapat berlaku tegas	14	13	2
	4. Bertanggung jawab	a. Berani mengambil keputusan	15 dan 16		2
		b. Bertanggung jawab pada segala sesuatu yang dilakukannya	17	18	2
		c. Bersikap tegas	19	20	2
5. Rasional	a. Pemikiran yang diterima oleh akal dan sesuai dengan kenyataan.		21	1	
	b. Dapat menjadi diri sendiri		22	1	
	Jumlah		12	10	22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dokumentasi

Diperoleh dari pihak tata usaha untuk memperoleh data-data tentang sarana dan prasarana sekolah, keadaan siswa dan guru, kurikulum yang digunakan, dan riwayat sekolah.

3. Observasi

Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Sutrisno Hadi dalam Sugiono mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.³⁸

Pada penelitian ini observasi dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling pada saat peneliti melakukan pelayanan konseling kelompok. Hasil observasi akan dicari dengan menggunakan rumus persentase.

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

Keterangan :

P : Persentase

F : Frekuensi

N : Jumlah Seluruhnya

³⁸Sugiono, *Op.Cit.*, hlm.145

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Uji Validitas

Menurut Hartono, validitas adalah ukuran yang menunjukkan tingkat kesahihan suatu instrumen.³⁹ Pengukuran yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data (mengukur) itu valid.

Untuk mengukur validitas digunakan analisis faktor yakni mengkorelasikan skor item instrumen dan skor totalnya dengan bantuan program *SPSS 21.0 for windows*. Adapun rumus yang digunakan adalah *product moment* dari pearson.

$$r_{XY} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{(N \sum x^2 - (\sum x)^2) (N \sum Y^2 - (\sum Y^2))\}}}$$

Keterangan:

r_{xy} = Koefesien korelasi antara skor item dan skor total

$\sum X$ = Jumlah skor butir

$\sum Y$ = Jumlah skor total

$\sum X^2$ = Jumlah kuadrat butir

$\sum Y^2$ = Jumlah kuadrat total

$\sum X Y$ = Jumlah perkalian skor item dan skor total

N = Jumlah responden⁴⁰

Validitas suatu butir pertanyaan dapat dilihat pada output SPSS, yakni dengan membandingkan nilai hitung dengan nilai tabel. Apabila nilai hitung lebih besar dari nilai tabel maka dapat dikatakan item tersebut valid, sebaliknya apabila nilai hitung lebih rendah dari nilai tabel maka

³⁹Hartono, *Analisis Item Instrumen*, (Pekanbaru: Zanafa Publishing bekerja sama dengan Musa Media Bandung, 2010), hal. 81

⁴⁰Ibid. hal. 81

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

disimpulkan item tersebut tidak valid sehingga perlu diganti atau digugurkan.

Hasil uji coba angket keefektifan mengikuti pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Empathy* dalam konseling kelompok yang berjumlah 40 item pernyataan dengan masing-masing alternative jawaban yang telah ditentukan jawabannya. Dari 40 item pernyataan instrumen setelah dilakukan uji validitas, maka diperoleh 18 item pernyataan tidak valid dan 22 item yang valid. Hasil uji coba angket tersebut dapat dilihat dalam table dibawah ini:

Tabel III.6
Analisis Hasil Uji Validitas Item dalam Angket
Meningkatkan Kepercayaan Diri

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keputusan	Keterangan
1	0,026	0,374	Tidak valid	Gugur
2	0,858	0,374	Valid	Digunakan
3	0,765	0,374	Valid	Digunakan
4	0,214	0,374	Tidak valid	Gugur
5	0,537	0,374	Valid	Digunakan
6	0,538	0,374	Valid	Digunakan
7	0,369	0,374	Tidak Valid	Gugur
8	0,127	0,374	Tidak valid	Gugur
9	0,295	0,374	Tidak Valid	Gugur
10	0,372	0,374	Tidak Valid	Gugur
11	0,090	0,374	Tidak valid	Gugur
12	0,198	0,374	Tidak Valid	Gugur
13	0,587	0,374	Valid	Digunakan
14	0,369	0,374	Tidak Valid	Gugur
15	0,576	0,374	Valid	Digunakan
16	0,785	0,374	Valid	Digunakan
17	0,480	0,374	Valid	Digunakan
18	0,228	0,374	Tidak valid	Gugur
19	0,453	0,374	Valid	Digunakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keputusan	Keterangan
20	0,434	0,374	Valid	Digunakan
21	0,022	0,374	Tidak valid	Gugur
22	0,429	0,374	Valid	Digunakan
23	0,183	0,374	Tidak valid	Gugur
24	0,528	0,374	Valid	Digunakan
25	0,266	0,374	Tidak valid	Gugur
26	0,606	0,374	Valid	Digunakan
27	0,421	0,374	Valid	Digunakan
28	0,478	0,374	Valid	Digunakan
29	0,575	0,374	Valid	Digunakan
30	0,350	0,374	Tidak Valid	Gugur
31	0,494	0,374	Valid	Digunakan
32	0,284	0,374	Tidak valid	Gugur
33	0,418	0,374	Valid	Digunakan
34	0,136	0,374	Tidak valid	Gugur
35	0,499	0,374	Valid	Digunakan
36	0,109	0,374	Tidak valid	Gugur
37	0,399	0,374	Valid	Digunakan
38	0,494	0,374	Valid	Digunakan
39	0,065	0,374	Tidak valid	Gugur
40	0,458	0,374	Valid	Digunakan

Sumber data: hasil uji validitas dengan SPSS 21.0 for windows.

5. Uji Realibiliitas

Reliabilitas mengacu pada instrumen yang dianggap dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik.⁴¹ Instrumen dikatakan reliabel jika alat ukur tersebut menunjukkan hasil yang konsisten, sehingga instrumen tersebut dapat digunakan secara aman karena dapat bekerja dengan baik pada waktu dan kondisi yang berbeda.

⁴¹*Ibid.* hal. 101

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji reliabilitas instrumen dalam penelitian ini dengan bantuan program *SPSS 21.0 for windows*. Adapun rumus yang digunakan adalah rumus *Cronbach Alpha*

$$r_{11} = \left[\frac{k}{(k-1)} \right] \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St} \right]$$

Keterangan:

r_{11} : Nilai reliabilitas

$\sum Si^2$: Jumlah varians skor tiap-tiap item

St : Varians total

k : Jumlah item⁴²

Maka dari hasil uji coba yang dilakukan dapat dilihat hasilnya pada tabel berikut di bawah ini:

Tabel III.7
Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,722	40

Sumber data: hasil uji *reliability* dengan *SPSS 21.0 for windows*.

Kesimpulan dari tabel di atas adalah bahwa *Cronbach's Alpha* = 0.722 > 0.60 sehingga dapat dipahami bahwa instrumen dalam penelitian ini adalah reliabel.

⁴²*Ibid.* hal.102

F. Teknik Analisis Data

Data yang diperoleh dari penelitian ini akan diolah melalui beberapa teknik yaitu deskripsi data melalui kategori dan pengujian hipotesis dengan teknik statistik *non-parametrik Wilcoxon*. Kondisi kepercayaan diri siswa akan dideskripsikan melalui norma kategori yang diklasifikasikan dengan kriteria sangat tinggi, tinggi, sedang, rendah, dan sangat rendah. Untuk menghitung rentang data atau interval, rumus yang dapat digunakan sebagai berikut:

$$i = \frac{DT - DR}{K}$$

Keterangan:

i = interval

DT = Data tertinggi

DR = Data Terendah

K = Jumlah Kelas

Perhitungan dalam menentukan rentang skor atau nilai interval dalam penelitian ini adalah :

$$i = \frac{DT - DR}{K}$$

$$i = \frac{110 - 22}{5}$$

$$i = 17,6 \text{ dibulatkan menjadi } 17$$

Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan, maka interval skor yang didapat sebesar 17. Adapun kategorisasi untuk kepercayaan diri siswa dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel III.8
Kategori Kepercayaan Diri Siswa

Kategori	Skor
Sangat Tinggi	94-110
Tinggi	76-93
Sedang	58-75
Rendah	40-57
Sangat Rendah	22-39

$$Z = \frac{T - \left(\frac{1}{4N(N-1)} \right)^{43}}{\sqrt{\frac{1}{24N(N-1)(2N-1)}}}$$

Keterangan:

- N = Banyak data yang berubah setelah diberikan perlakuan yang berbeda.
- T = Jumlah rangking dari nilai selisih yang negatif (apabila banyaknya selisih yang positif lebih banyak dari banyaknya selisih negatif).

⁴³Hartono, *Statistic Untuk Penelitian*, (Pekanbaru: Zanafa Publishing, 2008), hal.184



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan di SMK TELKOM Pekanbaru, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepercayaan diri siswa di SMK TELKOM Pekanbaru sebelum dilaksanakan pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Emphaty* dalam konseling kelompok hanya mencapai dengan rata-rata skor sebesar 45.40% dengan rata-rata skor 55.10 dengan kategori tergolong rendah.
2. Kepercayaan diri siswa di SMK TELKOM Pekanbaru sesudah dilaksanakan pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Emphaty* dalam konseling kelompok mampu mencapai dengan rata-rata skor sebesar 75,95% dengan rata-rata 84.30 dengan kategori tergolong tinggi.
3. Pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Emphaty* dalam konseling kelompok dapat secara efektif dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa di SMK TELKOM Pekanbaru. Hasil ini diperoleh dari hasil uji analisis menggunakan *Wilcoxon Signed Rank* diperoleh angka *probabilitas Asymp. Sig. (2- tailed)* sebesar $0,005 < 0,05$ sehingga H_a diterima yang berarti pendekatan *Client Centered* melalui teknik *Emphaty* dalam konseling kelompok efektif terhadap peningkatan kepercayaan diri siswa.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, penulis memberikan beberapa saran yang berkaitan dengan hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Siswa yang telah diberikan Konseling Kelompok *Client Centered* melalui Teknik *Emphaty* dalam konseling kelompok agar bisa meningkatkan kepercayaan dirinya terhadap guru, teman, lingkungan sekolah dan ikut berpartisipasi dalam pembelajaran.
2. Guru BK terus meningkatkan Konseling Kelompok dengan Pendekatan *Client Centered* melalui Teknik *Emphaty* terutama dalam bidang sosial yang berkaitan langsung dengan aktivitas siswa baik di sekolah atau di masyarakat. Guru BK meningkatkan dan kerjasama dengan orang tua dalam mengembangkan kepercayaan diri siswa.
3. Guru mata pelajaran dan staf agar dapat bekerjasama dan membantu dalam pengawasan dan pembinaan kepercayaan diri siswa.
4. Kepala Sekolah agar lebih memperhatikan dan memberikan kebijakan kepada guru BK dalam melaksanakan program BK terutama yang berkaitan dengan kepercayaan diri siswa.
5. Peneliti, selanjutnya dapat dijadikan sebagai acuan peneliti lanjutan dengan memperluas variabel dan subyek penelitian mengenai Efektifitas Pendekatan *Client Centered* melalui Teknik *Empathy* dalam Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Amanda Unzilla Deni & Ifdil “*Konsep Kepercayaan Diri Remaja Putri*” *Jurnal Pendidikan Indonesia*”. Volume 2. No. 2. (2016).
- Anggrahening Kushartanti “Perilaku Menyontek Ditinjau Dari Kepercayaan Diri” *Indigenous: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 11, No. 2 (2009).
- Asrullah Syam dan Amri, *Pengaruh Kepercayaan Diri (Self Confidence) Berbasis Kaderisasi Imm Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa (Studi Kasus Di Program Studi Pendidikan Biologi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah, (jurnal Biotek Vol. 5 No.1, 2017).*
- Bambang Prasetyo dan Lina Miftahul Jannah.(2005). *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Jakarta : Raja Grafindo Persada)
- Depertemen pendidikan nasional, (2005) *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta : Balai Pustaka)
- Dr. Taufik, M. Si *Empati Pendekatan Psikologi Sosial* (Jakarta: PT: Raja Grafindo Persada)
- Emria fitri dan Nilma Zola “*Profil Kercayaan Diri Remaja serta Faktor-faktor yang Mempengaruhi*” *Jurnal Penelitian pendidikan Indonesia*, Volume 4, No 1, Hal 1 (03 Juli 2018)
- Gantina, Eka & Karsih, (2011) *Teori dan Teknik Konseling* (Jakarta Barat : PT Indeks)
- Gerald Corey. (2013). *Teori dan Praktek Konseling & Psikoterapi*. (Bandung, Refika Aditama).
- Hartono.(2008) *Statistic untuk Penelitian*, (Pekanbaru: Zanafa Publishing)
- _____,(2010) *Analisis Item Instrumen*, (Pekanbaru: Zanafa Publishing bekerja sama dengan Musa Media Bandung)
- _____,(2012). *Psikologi Konseling*. (Jakarta: Kencana).
- M. Nur Ghuftron & Rini Risnawati S, (2012) *Teori-Teori Psikologi*, (Jogjakarta: AR-RUZ Media)
- M. Edi Kurnanto. (2014). *Konseling Kelompok*. (Bandung:Alfabeta)
- Namora Lumongga Lubis. (2011) *Memahami Dasar-dasar Konseling dalam Teori dan Praktik*, (Jakarta : Kencana)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Prayitno , Amti, (2004). *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling* (Jakarta: Rineka Cipta)

_____,(2017). *Konseling Professional yang Berhasil*, (Jakarta : PT Rajagrafindo persada)

Solihyan S. Willis.(2013). *Konseling Individual Teori dan Praktek*. (Bandung: Alfabeta)

Sugiyono, (2007). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, (Jakarta: Alfabeta)

_____,(2012). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. (Bandung: Alfabeta.)

_____,(2006). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. (Jakarta: Alfabeta)

Suharsimi Arikunto,(2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*,(Jakarta: Rineka Cipta.)

Suhertina. (2015). *Penyusunan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. (Pekanbaru : Mutiara Pesisir Sumatra).

Tohirin,(2012). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada)

_____,(2007). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**EFEKTIVITAS PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* MELALUI
TEKNIK *EMPATHY* DALAM KONSELING KELOMPOK UNTUK
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
DIRI SISWA DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
TELEKOMUNIKASI PEKANBARU**

ANGKET PENELITIAN

Diajukan Untuk Melakukan Penelitian Sebagai Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Bimbingan Konseling (S.Pd)



OLEH

CICHA AGRIANTI

NIM.11514203350

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
KONSENTRASI BIMBINGAN KONSELING
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

1441 H/2020 M



INSTRUMEN PENELITIAN

Petunjuk Pengisian

1. Tulislah identitas Anda pada tempat yang tersedia
2. Angket ini semata-mata bertujuan untuk penelitian ilmiah, pengisian angket ini tidak berpengaruh terhadap status Anda sebagai siswa/siswi dan tidak berpengaruh terhadap nilai Anda
3. Dimohon ketersediaan Anda mengisi angket ini dengan sejujur-jujurnya, karena identitas atau nama Anda dirahasiakan dan kerahasiaan jawaban Anda terjamin oleh peneliti.
4. Pilih salah satu alternatif jawaban di bawah ini yang menurut Anda paling sesuai dan berilah tanda check list (√) pada alternatif jawaban yang Anda pilih

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 KS : Kurang Setuju
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Contoh Pengisian :

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya optimis dengan apa yang Saya kerjakan	√				

5. Atas kesediaan Anda bekerjasama dengan mengisi dan mengembalikan angket ini sangat diucapkan terima kasih.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



B. Identitas Responden

1. Nama/Inisial :
2. Kelas :
3. Jenis kelamin :
4. Tanggal pengisian :

Pernyataan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya tidak yakin apa yang saya kerjakan					
2.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
3.	Saya optimis dengan apa yang saya kerjakan					
4.	Saya yakin dapat menggapai cita-cita yang saya inginkan					
5.	Saya takut menjawab soal ketika ujian					
6.	Saya yakin bisa mengerjakan ujian dengan nilai yang bagus					
7.	Saya berusaha mengerjakan tugas terlebih dahulu daripada bermain					
8.	Saya akan tetap belajar dengan giat walaupun nilai ujian saya rendah					
9.	Saya tidak mengerjakan PR karena malas					
10.	Saya yakin bahwa dengan kerja keras saya dapat mencapai keinginan saya					
11.	Saya tidak mampu mengembangkan kemampuan yang saya miliki					
12.	Saya sering mengejek teman saya yang suka menyendiri					
13.	Saya lebih memilih diam ketika ada pertanyaan walaupun saya tahu jawabannya					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

14.	Saya menganggap setiap masalah ada jalan keluarnya					
15.	Saya meminta maaf jika berbuat salah kepada orang lain.					
16.	Saya tidak akan bermain ketika guru menjelaskan di depan kelas					
17.	Saya mau mengakui kesalahan yang telah saya lakukan					
18.	Saya membiarkan teman yang sedang kesusahan					
19.	Saya selalu bersikap tenang dalam berbagai situasi					
20.	Saya selalu mengganggu teman saya belajar di dalam kelas					
21.	Saya sering menyontek tugas sekolah dengan teman saya					
22.	Saya tidak suka diberi pertanyaan oleh guru					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KISI-KISI ANGKET

EFEKTIVITAS PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* MELALUI TEKNIK *EMPATHY* DALAM KONSELING KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Jumlah Item		Jumlah
			Favourable	Unfavourable	
Kepercayaan Diri	1. Keyakinan akan kemampuan diri	a. Sikap positif tentang dirinya	3		1
		b. Yakin pada apa yang dilakukan.	2	1	2
	2. Optimis	a. Tidak takut gagal	8	9 dan 5	4
		b. Tidak mudah putus asa	6, 7 dan 10		3
		c. Selalu berusaha melakukan terbaik		12	1
	3. Obyektif	a. Memandang permasalahan sesuai dengan kebenaran		11	1
		b. Dapat berlaku tegas	14	16	2
	4. Bertanggung jawab	a. Berani mengambil keputusan	13 dan 15		2
		b. Bertanggung jawab pada segala sesuatu yang dilakukannya	17	19	2
		c. Bersikap tegas	18	21	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

5. Rasional	a. pemikiran yang diterima oleh akal dan sesuai dengan kenyataan.		22	1
	b. Dapat menjadi diri sendiri		20	1
Jumlah		12	10	22

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING

FORMAT KLASIKAL / NONKLASIKAL TERJADWAL

I. MASALAH

Peserta didik belum memahami pengisian instrumen atau angket dan bagaimana tata cara dalam pengisian instrumen atau angket itu sendiri, maka perlu penjelasan mengenai tata cara pengisian instrumen tersebut.

II. IDENTITAS

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| A. Satuan Pendidikan | : SMK Telkom Pekanbaru |
| B. Tahun Ajaran | : 2020 /2021 Semester Ganjil |
| C. Sasaran Pelayanan | : XI ADP |
| D. Pelaksana | : Cicha Agrianti /Peneliti |
| E. Pihak Terkait | : Peserta Didik/ Konseli |

III. WAKTU DAN TEMPAT

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| A. Tanggal | : 13 Januari 2020 |
| B. Jam Pembelajaran | : Jam ke 5 |
| C. Volume Waktu (JP) | : 1 JP (1x45 Menit) |
| D. Spesifikasi Tempat Belajar | : Ruang Kelas |

IV. MATERI PEMBELAJARAN

A. Tema/Subtema

1. Tema : Pemberian instrumen (angket) *Pre-test*
2. Subtema : Kegiatan pendukung bimbingan konseling (BK)

B. Sumber Materi : -

V. TUJUAN/ARAH PENGEMBANGAN

- A. Pengembangan KES** : Agar peneliti mengetahui seberapa pemahaman siswa tentang kepercayaan diri.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Penanganan KES-T : Untuk menghindarkan siswa dari rasa kepercayaan diri yang rendah

METODE DAN TEKNIK

Jenis Layanan : -

Kegiatan Pendukung : Aplikasi Instrumentasi (angket tertutup)

SARANA

Media : -

B. Perlengkapan : Pena dan Buku

VIII. SASARAN PENILAIAN HASIL PEMBELAJARAN / PELAYANAN

Diperolehnya hal-hal baru oleh siswa terkait KES (Kehidupan Efektif Sehari-hari) dengan unsur-unsur AKURS (Acuan, Kompetensi, Usaha, Rasa, Sungguh-sungguh).

A. KES

1. *Acuan* (A) : Perlunya peserta didik secara mandiri mengetahui pentingnya mengisi angket secara jujur
2. *Kompetensi* (K) : Peserta didik bisa menjawab semua pertanyaan yang telah dibuat peneliti
3. *Usaha* (U) : Peserta didik mampu untuk memahami isi angket
4. *Rasa* (R) : Bagaimana perasaan siswa setelah diberikan angket tentang kepercayaan diri
5. *Sungguh-sungguh* (S) : Kesungguhan peserta didik dalam mengerjakan angket kepercayaan diri

B. KES-T, yaitu terhindarkannya *kehidupan efektif sehari-hari yang terganggu*, dalam hal kepercayaan diri.

C. Ridho Tuhan, Bersyukur, Ikhlas dan Tabah :

Memohon ridho Tuhan Yang Maha Esa untuk suksesnya peserta didik dalam mencapai tujuan yang telah di rencanakan dalam pengisian instrumentasi atau angket dalam penelitian ini dengan tujuan agar peneliti mengetahui kepercayaan diri yang dirasakan oleh peserta didik.

IX. LANGKAH KEGIATAN

A. PEMBUKAAN

1. Mengucapkan salam dan mengajak siswa berdoa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin, mengutip, atau seluruhnya atau sebagian tanpa izin UIN Suska Riau.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Mengecek kehadiran siswa, dan mengajak mereka berempati kepada siswa yang tidak hadir.
3. Mengajak dan membimbing siswa untuk mengikuti kegiatan pembelajaran/ pelayanan dengan penuh perhatian, semangat dan penampilan dengan melakukan kegiatan berpikir, merasa, bersikap, bertindak dan bertanggung jawab (BMB3) berkenaan dengan materi pembelajaran/ pelayanan yang akan dibahas.
4. Menyampaikan tata cara pengisian angket
5. Menyampaikan tujuan pembahasan yaitu:
 - a) Dipahaminya oleh peserta didik mengenai pentingnya mengisi lembar angket
 - b) Peserta didik dapat terbantu dengan pengisian angket

B. INTI

Berisi kegiatan penguraian, diskusi, pelatihan pengembangan sikap, pengetahuan dan keterampilan melalui strategi transformatif dengan dinamika BMB3:

- a) Menjelaskan tentang angket
- b) Meminta peserta didik untuk mengisi lembar angket
- c) Mendorong peserta didik untuk mengerjakan angket yang diberikan peneliti
- d) Meminta respon peserta didik berkenaan dengan kegiatan mereka pada no. 1, 2, dan 3 di atas.
- e) Menyampaikan dan menjelaskan kepada seluruh peserta didik secara tepat tentang perlunya mengisi angket secara jujur dan cermat.

C. PENUTUP

1. Membahas kondisi/ materi yang dikemukakan siswa pada langkah penjajakan dengan penekanan-penekanan tertentu mengarah pada saat pengisian angket.
2. Siswa diberi kesempatan untuk menanyakan atau merespon pada saat pengisian angket yang telah dijelaskan; pertanyaan dan respon siswa tersebut dijawab dan diberikan ulasan serta penegasan-penegasan yang diperlukan.
3. Guru BK dan siswa berdiskusi memahami keterampilan seperti tindakan apa yang baik berkenaan dengan peserta didik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Peserta didik mampu bertanggung jawab dan mampu mengatasi sikap dan perilakunya dalam dan pada saat pengisian angket sebagaimana yang telah didiskusikan dalam layanan informasi.
5. Guru BK melakukan evaluasi terhadap peserta didik.

LANGKAH PENILAIAN DAN TINDAK LANJUT

1. Penilaian Hasil

Di akhir proses pembelajaran / pelayanan siswa diminta merefleksikan (secara lisan dan atau tertulis) apa yang mereka peroleh dengan pola BMB3 dalam unsur-unsur AKURS:

- a. *Berfikir*: Bagaimana pemikiran peserta didik tentang angket (Unsur Acuan).
- b. *Merasa*: Apa yang siswa rasakan ketika mendapatkan kegiatan pendukung mengenai angket. (Unsur Rasa).
- c. *Bersikap*: Bagaimana sikap peserta didik setelah mengisi lembar angket (Unsur Kompetensi).
- d. *Bertindak*: Apa tindakan siswa setelah mengisi lembar angket (Unsur Usaha).
- e. *Bertanggung Jawab*: Apa tanggung jawab peserta didik setelah mengisi angket. (Unsur Sungguh-Sungguh).

2. Penilaian Proses

Melalui pengamatan dilakukan penilaian proses pembelajaran/pelayanan untuk memperoleh gambaran tentang aktivitas peserta didik dan efektivitas pembelajaran/pelayanan yang telah diselenggarakan.

3. LAPELPROG dan Tindak Lanjut

Setelah kegiatan pembelajaran atau pelayanan selesai, disusunlah Laporan Pelaksanaan Program Layanan (LAPELPROG) yang memuat data penilaian hasil dan proses, dengan disertai arah tindak lanjutnya.

Mengetahui Guru BK

Peneliti

DESNALTI, S. Pd

CICHA AGRIANTI

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING

FORMAT KLASIKAL / NONKLASIKAL TERJADWAL

I. MASALAH

Peserta didik/konseli yang sudah mengetahui tentang kepercayaan diri belum tentu mengetahui seperti apa kepercayaan diri yang rendah yang ada pada diri peserta didik itu sendiri, maka peserta didik perlu mengetahui pengertian dari kepercayaan diri.

II. IDENTITAS

- A. Satuan Pendidikan : SMK Telkom Pekanbaru
- B. Tahun Ajaran : 2020/2021 Semester Genap
- C. Sasaran Pelayanan : XI ADP
- D. Pelaksana : Cicha Agrianti/Peneliti
- E. Pihak Terkait : Peserta Didik/ Konseli

III. WAKTU DAN TEMPAT

- A. Tanggal : 14 Januari 2020
- B. Jam Pembelajaran : Jam ke 5
- C. Volume Waktu (JP) : 1 JP (1x45 Menit)
- D. Spesifikasi Tempat Belajar : Ruang Kelas

IV. MATERI PEMBELAJARAN

A. Tema/Subtema

- 1. Tema : Kepercayaan diri
- 2. Subtema : Pengertian Kepercayaan diri

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

VII.

SARANA

- A. **Media** : Buku (Bahan Bacaan)
- B. **Perlengkapan** : -

VIII. SASARAN PENILAIAN HASIL PEMBELAJARAN / PELAYANAN

Diperolehnya hal-hal baru oleh siswa terkait KES (Kehidupan Efektif Sehari-hari) dengan unsur-unsur AKURS (Acuan, Kompetensi, Usaha, Rasa, Sungguh-sungguh).

A. KES

1. *Acuan* (A) : Perlunya peserta didik mandiri mengetahui pentingnya apa itu kepercayaan diri.
2. *Kompetensi* (K) : Peserta didik menguasai materi tentang kepercayaan diri.
3. *Usaha* (U) : Siswa mampu untuk menghindarkan diri dari rasa kepercayaan diri yang rendah.
4. *Rasa* (R) : Bagaimana perasaan siswa setelah diberikan pemahaman tentang kepercayaan diri.
5. *Sungguh-sungguh* (S) : Kesungguhan siswa dalam mengikuti layanan konseling kelompok yang dilaksanakan

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

IX. LANGKAH KEGIATAN

- B. **KES-T**, yaitu terhindarkannya *kehidupan efektif sehari-hari yang terganggu*, yaitu terhindarnya siswa dari kepercayaan diri yang rendah ketika belajar di dalam kelas.

C. **Ridho Tuhan, Bersyukur, Ikhlas dan Tabah** :

Memohon ridho Tuhan Yang Maha Esa untuk suksesnya siswa dalam mencapai tujuan yang telah di rencanakan dalam silabus yang bertemakan **“Pengertian Kepercayaan Diri”** dengan tujuan agar remaja dapat mengetahui pengertian dari kepercayaan diri.

IX. LANGKAH KEGIATAN

A. PEMBUKAAN

1. Mengucapkan salam dan mengajak siswa berdoa.
2. Mengecek kehadiran siswa, dan mengajak mereka berempati kepada siswa yang tidak hadir.
3. Mengajak dan membimbing siswa untuk mengikuti kegiatan pembelajaran/ pelayanan dengan penuh perhatian, semangat dan penampilan dengan melakukan kegiatan berpikir, merasa, bersikap, bertindak dan bertanggung jawab (BMB3) berkenaan dengan materi pembelajaran/ pelayanan yang akan dibahas.
4. Menyampaikan arah materi pokok, yaitu dengan judul **“Pengertian Kepercayaan Diri”**, dengan menggunakan pendekatan *client centered* dengan teknik *empathy* kepada peserta didik guna untuk menarik peserta didik agar lebih terbuka dengan masalah kepercayaan diri yang rendah yang di alami oleh peserta didik di sekolah.
5. Menyampaikan tujuan pembahasan yaitu: membantu sikap dalam mengatasi ketidak sesuai diri dan pemikirannya sendiri

B. INTI

1. Menanyakan kepada siswa tentang pengertian kepercayaan diri.
2. Meminta respon siswa tentang pengertian kepercayaan diri yang rendah ketika belajar didalam kelas.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Meminta siswa mengemukakan pengalaman pribadi peserta didik tentang pengertian kepercayaan diri yang peserta didik alami.
4. Memberikan ulasan umum dan penegasan-penegasan berkenaan dengan masukan/ respon/ pengalaman siswa untuk nomor 1, 2, dan 3 di atas.

PENUTUP

1. Membahas kondisi/ materi yang dikemukakan siswa pada langkah penjajakan dengan penekanan-penekanan tertentu mengarah pada materi pokok.
2. Siswa diberi kesempatan untuk menanyakan atau merespon materi **“Pengertian Kepercayaan Diri”** yang telah dipahami; pertanyaan dan respon siswa tersebut dijawab dan diberikan ulasan serta penegasan-penegasan yang diperlukan.
3. Guru BK dan siswa berdiskusi memahami keterampilan seperti tindakan apa yang baik berkenaan dengan siswa mampu mengembangkan keterampilan dan pengetahuannya dalam bertindak dan berpikir dalam mengatasi masalah-masalah yang ada pada dirinya.
4. Siswa mampu bertanggung jawab dan mampu mengatasi sikap dan perilakunya dalam kepercayaan diri sebagaimana yang telah di diskusikan dalam layanan informasi.
5. Guru BK melakukan evaluasi terhadap peserta didik.

LANGKAH PENILAIAN DAN TINDAK LANJUT

1. Penilaian Hasil

Di akhir proses pembelajaran / pelayanan siswa diminta merefleksikan (secara lisan dan atau tertulis) apa yang mereka peroleh dengan pola BMB3 dalam unsur-unsur AKURS:

- a. *Berfikir*: Bagaimana pemikiran peserta didik mengenai kepercayaan diri setelah diberikan penjelasan dalam layanan konseling kelompok (Unsur Acuan).
- b. *Merasa*: Apa yang peserta didik rasakan ketika mendapatkan layanan mengenai kepercayaan diri (Unsur Rasa).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. *Bersikap*: Bagaimana sikap peserta didik setelah mengetahui pengertian kepercayaan diri (Unsur Kompetensi).
- d. *Bertindak*: Apa saja tindakan peserta didik setelah mengetahui pengertian kepercayaan diri (Unsur Usaha).
- e. *Bertanggung Jawab*: peserta didik bersungguh-sungguh mengetahui pengertian kepercayaan diri. (Unsur Sungguh-Sungguh).

2. Penilaian Proses

Melalui pengamatan dilakukan penilaian proses pembelajaran/pelayanan untuk memperoleh gambaran tentang aktivitas peserta didik dan efektifitas pembelajaran/pelayanan yang telah diselenggarakan.

3. Tindak Lanjut

Setelah kegiatan pembelajaran atau pelayanan selesai, dirancanglah suatu tindakan yang akan lebih membantu peserta didik dalam mengatasi kepercayaan diri yang rendah.

Mengetahui Guru BK

Peneliti

DESNALTI, S. Pd

CICHA AGRIANTI

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING

FORMAT KLASIKAL / NONKLASIKAL TERJADWAL

I. MASALAH

Peserta didik/konseli yang sudah mengetahui tentang kepercayaan diri belum tentu mengetahui seperti apa saja ciri-ciri dari kepercayaan diri itu sendiri, maka peserta didik perlu mengetahui ciri dari kepercayaan diri yang ada pada diri peserta didik itu sendiri.

II. IDENTITAS

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| A. Satuan Pendidikan | : SMK Telkom Pekanbaru. |
| B. Tahun Ajaran | : 2020/2021 Semester Genap |
| C. Sasaran Pelayanan | : XI |
| D. Pelaksana | : Cicha Agrianti/Peneliti |
| E. Pihak Terkait | : Peserta Didik/ Konseli |

III. WAKTU DAN TEMPAT

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| A. Tanggal | : 16 Januari 2020 |
| B. Jam Pembelajaran | : Jam ke 5 |
| C. Volume Waktu (JP) | : 1 JP (1x45 Menit) |
| D. Spesifikasi Tempat Belajar | : Ruang Kelas XI |

IV. MATERI PEMBELAJARAN

- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| A. Tema/Subtema | |
| 1. Tema | : Kepercayaan diri |
| 2. Subtema | : 1. Ciri-ciri kepercayaan diri |
| B. Sumber Materi | : Jurnal |



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

V. TUJUAN/ARAH PENGEMBANGAN

- A. **Pengembangan KES** : Agar siswa mengerti akan ciri orang mengalami kepercayaan diri yang rendah.
- B. **Penanganan KES-T** : Untuk mengendalikan dirinya jika mengalami kepercayaan diri yang rendah.

VI. METODE DAN TEKNIK

- A. **Jenis Layanan** : Layanan : Informasi (Format Klasikal)
- B. **Kegiatan Pendukung** : Kegiatan Pendukung
: Aplikasi Instrumentasi (Format Klasikal)
- C. **Metode** : Diskusi dan Everyone Is Teacher Here

VII. SARANA

- A. **Media** : Power Point
- B. **Perlengkapan** : Laptop

VIII. SASARAN PENILAIAN HASIL PEMBELAJARAN / PELAYANAN

Diperolehnya hal-hal baru oleh siswa terkait KES (Kehidupan Efektif Sehari-hari) dengan unsur-unsur AKURS (Acuan, Kompetensi, Usaha, Rasa, sungguh-sungguh).

A. KES

1. *Acuan* (A) : Remaja berpikir tentang ciri-ciri yang timbul dari kepercayaan diri yang rendah.
2. *Kompetensi* (K) : Tindakan peserta didik yang mampu dalam mengetahui ciri kepercayaan diri yang rendah yang terjadi.
3. *Usaha* (U) : Remaja mampu memberanikan dirinya dan membiasakan diri untuk selalu lebih tahu akan kepercayaan diri yang sebagaimana mestinya.
4. *Rasa* (R) : Perasaan peserta didik yang sudah paham akan kepercayaan diri yang rendah yang dialaminya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. *Sungguh-sungguh* (S): Remaja bersungguh-sungguh dalam belajar mengetahui ciri-ciri kepercayaan diri dengan baik

B. KES-T, yaitu terhindarkannya *kehidupan efektif sehari-hari yang terganggu*, dalam hal terhindarnya peserta didik dari rasa kepercayaan diri yang rendah.

C. Ridho Tuhan, Bersyukur, Ikhlas dan Tabah :

Memohon ridho Tuhan Yang Maha Esa untuk suksesnya siswa dalam mencapai tujuan yang telah di rencanakan dalam silabus yang bertemakan “Ciri-ciri kepercayaan diri ” dengan tujuan agar remaja dapat mengetahui ciri-ciri dari kepercayaan diri.

LANGKAH KEGIATAN

A. PEMBUKAAN

1. Mengucapkan salam dan mengajak siswa berdoa.
2. Mengecek kehadiran siswa, dan mengajak mereka berempati kepada siswa yang tidak hadir.
3. Mengajak dan membimbing siswa untuk mengikuti kegiatan pembelajaran/ pelayanan dengan penuh perhatian, semangat dan penampilan dengan melakukan kegiatan berpikir, merasa, bersikap, bertindak dan bertanggung jawab (BMB3) berkenaan dengan materi pembelajaran/ pelayanan yang akan dibahas.
4. Menyampaikan arah materi pokok pembelajaran, yaitu dengan judul “**Ciri-ciri Kepercayaan diri**“. Peneliti dengan menggunakan pendekatan *client centered* dengan teknik *empathy* kepada peserta didik guna untuk menarik peserta didik agar lebih terbuka dengan masalah kepercayaan diri yang di alami oleh peserta didik di sekolah. Teknik *empathy* yang ada dalam pendekatan *client centered* digunakan untuk membuat peserta didik supaya lebih merasa diperhatikan dan nyaman selama proses konseling berlangsung.
5. Menyampaikan tujuan pembahasan yaitu: membantu sikap dalam mengatasi ketidak sesuai diri dan pemikirannya sendiri.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. INTI

1. Menanyakan kepada siswa tentang ciri-ciri apa saja yang ada di dalam dirinya dalam mengalami kepercayaan diri yang rendah.
2. Meminta respon siswa tentang ciri-ciri kepercayaan diri.
3. Meminta siswa mengemukakan pengalaman pribadi peserta didik tentang ciri-ciri kepercayaan diri yang rendah yang peserta didik alami.
4. Memberikan ulasan umum dan penegasan-penegasan berkenaan dengan masukan/ respon/ pengalaman siswa untuk nomor 1, 2, dan 3 di atas.

C. PENUTUP

1. Membahas kondisi/ materi yang dikemukakan siswa pada langkah penajakan dengan penekanan-penekanan tertentu mengarah pada materi pokok.
2. Siswa diberi kesempatan untuk menanyakan atau merespon materi “**Ciri-ciri Kepercayaan Diri**” yang telah dijelaskan; pertanyaan dan respon siswa tersebut dijawab dan diberikan ulasan serta penegasan-penegasan yang diperlukan.
3. Guru BK dan siswa berdiskusi memahami keterampilan seperti tindakan apa yang baik berkenaan dengan siswa mampu mengembangkan keterampilan dan pengetahuannya dalam bertindak dan berpikir dalam mengatasi masalah-masalah yang ada pada dirinya.
4. Siswa mampu bertanggung jawab dan mampu mengatasi sikap dan perilakunya dalam mengatasi kepercayaan diri yang rendah sebagaimana yang telah di diskusikan dalam layanan informasi.
5. Guru BK melakukan evaluasi terhadap peserta didik.

D. LANGKAH PENILAIAN DAN TINDAK LANJUT

1. Penilaian Hasil

Di akhir proses pembelajaran / pelayanan siswa diminta merefleksikan (secara lisan dan atau tertulis) apa yang mereka peroleh dengan pola BMB3 dalam unsur-unsur AKURS:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. *Berfikir*: Bagaimana siswa berpikir tentang bagaimana bertindak dan berpikir kritis dalam masalah kepercayaan diri pada dirinya sendiri (Unsur Acuan).
- b. *Merasa*: Bagaimana perasaan tidak nyaman akan masalah kepercayaan diri yang di alami oleh peserta didik. (Unsur Rasa).
- c. *Bersikap*: Apa yang siswa inginkan dan hendak lakukan berkenaan dengan upaya mengatasi masalah kepercayaan diri mereka (Unsur Kompetensi).
- d. *Bertindak*: Apa yang akan dilakukan siswa untuk mengembangkan kepercayaan dirinya sehingga mampu mengatasi tekanan yang ada (Unsur Usaha).
- e. *Bertanggung Jawab*: Bagaimana siswa bersungguh-sungguh dalam mengatasi kepercayaan diri yang dihadapinya. (Unsur Sungguh-Sungguh).

2. Penilaian Proses

Melalui pengamatan dilakukan penilaian proses pembelajaran/pelayanan untuk memperoleh gambaran tentang aktivitas peserta didik dan efektifitas pembelajaran/pelayanan yang telah diselenggarakan.

3. LAPELPROG dan Tindak Lanjut

Setelah kegiatan pembelajaran atau pelayanan selesai, disusunlah Laporan Pelaksanaan Program Layanan (LAPELPROG) yang memuat data penilaian hasil dan proses, dengan disertai arah tindak lanjutnya.

Mengetahui Guru BK

Peneliti

DESNALTI, S. Pd

CICHA AGRIANTI

RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING FORMAT KLASIKAL / NONKLASIKAL TERJADWAL

I. MASALAH

Peserta didik/konseli yang sudah mengetahui tentang kepercayaan diri belum tentu mengetahui seperti apa saja faktor-faktor dari kepercayaan diri yang peserta didik alami di sekolah, maka peserta didik perlu mengetahui factor dari kepercayaan diri yang ada pada diri peserta didik itu sendiri.

II. IDENTITAS

- A. Satuan Pendidikan : SMK Telkom Pekanbaru
- B. Tahun Ajaran : 2019/2020 Semester Genap
- C. Sasaran Pelayanan : XI
- D. Pelaksana : Cicha Agrianti/Peneliti
- E. Pihak Terkait : Peserta Didik/ Konseli

III. WAKTU DAN TEMPAT

- A. Tanggal : 20 Januari 2020
- B. Jam Pembelajaran : Jam ke 5
- C. Volume Waktu (JP) : 1 JP (1x45 Menit)
- D. Spesifikasi Tempat Belajar : Ruang Kelas XI

IV. MATERI PEMBELAJARAN

- A. Tema/Subtema
 - 1. Tema : Faktor-faktor kepercayaan diri yang dialami peserta didik.
 - 2. Subtema : faktor-faktor kepercayaan diri.
- B. Sumber Materi : Jurnal

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

V. TUJUAN/ARAH PENGEMBANGAN

- A. **Pengembangan KES** : Agar siswa mengerti dan tahu faktor mengapa terjadi kepercayaan diri yang rendah.
- B. **Penanganan KES-T** : Untuk mengendalikan dirinya jika mengalami kepercayaan diri yang rendah.

VI. METODE DAN TEKNIK

- A. **Jenis Layanan** : Layanan : Informasi (Format Klasikal)
- B. **Kegiatan Pendukung** : Kegiatan Pendukung : Aplikasi Instrumentasi (Format Klasikal)
- C. **Metode** : Diskusi dan Everyone Is Teacher Here

VII. SARANA

- A. **Media** : Power Point
- B. **Perlengkapan** : Laptop

VIII. SASARAN PENILAIAN HASIL PEMBELAJARAN / PELAYANAN

Diperolehnya hal-hal baru oleh siswa terkait KES (Kehidupan Efektif Sehari-hari) dengan unsur-unsur AKURS (Acuan, Kompetensi, Usaha, Rasa, Sungguh-sungguh).

A. KES

1. *Acuan* (A) : Remaja berpikir tentang faktor-faktor penyebab timbulnya kepercayaan diri yang rendah dalam belajar
2. *Kompetensi* (K) : Tindakan peserta didik yang mampu dalam mengetahui faktor dari kepercayaan diri yang terjadi.
3. *Usaha* (U) : Remaja mampu memberanikan dirinya dan membiasakan diri untuk selalu lebih tahu akan kepercayaan diri yang sebagaimana mestinya.
4. *Rasa* (R) : Perasaan peserta didik yang sudah paham akan kepercayaan diri yang dialaminya.
5. *Sungguh-sungguh* (S) : Remaja bersungguh-sungguh dalam belajar mengetahui faktor-faktor kpercayaan diri dengan baik

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. KES-T, yaitu terhindarkannya *kehidupan efektif sehari-hari yang terganggu*, dalam hal : agar terhindarnya peserta didik memiliki kepercayaan diri yang rendah di sekolah.

C. Ridho Tuhan, Bersyukur, Ikhlas dan Tabah :

Memohon ridho Tuhan Yang Maha Esa untuk suksesnya siswa dalam mencapai tujuan yang telah di rencanakan dalam silabus yang bertemakan “Faktor-faktor Kepercayaan Diri” dengan tujuan agar remaja dapat mengetahui faktor-faktor kepercayaan diri.

IX. LANGKAH KEGIATAN

A. PEMBUKAAN

1. Mengucapkan salam dan mengajak siswa berdoa.
2. Mengecek kehadiran siswa, dan mengajak mereka berempati kepada siswa yang tidak hadir.
3. Mengajak dan membimbing siswa untuk mengikuti kegiatan pembelajaran/ pelayanan dengan penuh perhatian, semangat dan penampilan dengan melakukan kegiatan berpikir, merasa, bersikap, bertindak dan bertanggung jawab (BMB3) berkenaan dengan materi pembelajaran/ pelayanan yang akan dibahas.
4. Menyampaikan arah materi pokok pembelajaran, yaitu dengan judul **“Faktor-faktor Kepercayaan Diri”**. Peneliti dengan menggunakan pendekatan *client centered* dengan teknik *empathy* kepada peserta didik guna untuk menarik peserta didik agar lebih terbuka dengan masalah kepercayaan diri yang di alami oleh peserta didik di sekolah. Teknik *empathy* yang ada dalam pendekatan *client centered* digunakan untuk membuat peserta didik supaya lebih merasa diperhatikan dan nyaman selama proses konseling berlangsung.
5. Menyampaikan tujuan pembahasan yaitu: membantu sikap dalam mengatasi kepercayaan diri yang rendah yang dialami peserta didik.

B. INTI

1. Menanyakan kepada siswa tentang faktor apa saja yang ada di dalam dirinya dalam mengalami kepercayaan diri yang rendah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Meminta respon siswa tentang faktor-faktor kepercayaan diri.
3. Meminta siswa mengemukakan pengalaman pribadi peserta didik tentang faktor-faktor kepercayaan diri yang peserta didik alami.
4. Memberikan ulasan umum dan penegasan-penegasan berkenaan dengan masukan/ respon/ pengalaman siswa untuk nomor 1, 2, dan 3 di atas.

PENUTUP

1. Membahas kondisi/ materi yang dikemukakan siswa pada langkah penjajakan dengan penekanan-penekanan tertentu mengarah pada materi pokok.
2. Siswa diberi kesempatan untuk menanyakan atau merespon materi **“Faktor-faktor Kepercayaan Diri”** yang telah dijelaskan; pertanyaan dan respon siswa tersebut dijawab dan diberikan ulasan serta penegasan-penegasan yang diperlukan.
3. Guru BK dan siswa berdiskusi memahami keterampilan seperti tindakan apa yang baik berkenaan dengan siswa mampu mengembangkan keterampilan dan pengetahuannya dalam bertindak dan berpikir dalam mengatasi masalah-masalah yang ada pada dirinya.
4. Siswa mampu bertanggung jawab dan mampu mengatasi sikap dan perilakunya dalam mengatasi kepercayaan diri sebagaimana yang telah di diskusikan dalam layanan informasi.
5. Guru BK melakukan evaluasi terhadap peserta didik.

D. LANGKAH PENILAIAN DAN TINDAK LANJUT

1. Penilaian Hasil

Di akhir proses pembelajaran / pelayanan siswa diminta merefleksikan (secara lisan dan atau tertulis) apa yang mereka peroleh dengan pola BMB3 dalam unsur-unsur AKURS:

- a. *Berfikir*: Bagaimana siswa berpikir tentang bagaimana bertindak dan berpikir kritis dalam masalah kepercayaan diri pada dirinya sendiri (Unsur Acuan).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. *Merasa*: Bagaimana perasaan tidak nyaman akan masalah kepercayaan diri yang di alami oleh peserta didik. (Unsur Rasa).
- c. *Bersikap*: Apa yang siswa inginkan dan hendak lakukan berkenaan dengan upaya mengatasi masalah kepercayaan diri mereka (Unsur Kompetensi).
- d. *Bertindak*: Apa yang akan dilakukan siswa untuk mengembangkan rasa kepercayaan dirinya sehingga mampu mengatasi tekanan yang ada (Unsur Usaha).
- e. *Bertanggung Jawab*: Bagaimana siswa bersungguh-sungguh dalam mengatasi kepercayaan diri yang dihadapinya. (Unsur Sungguh-Sungguh).

2. Penilaian Proses

Melalui pengamatan dilakukan penilaian proses pembelajaran/pelayanan untuk memperoleh gambaran tentang aktivitas peserta didik dan efektifitas pembelajaran/pelayanan yang telah diselenggarakan.

3. LAPELPROG dan Tindak Lanjut

Setelah kegiatan pembelajaran atau pelayanan selesai, disusunlah Laporan Pelaksanaan Program Layanan (LAPELPROG) yang memuat data penilaian hasil dan proses, dengan disertai arah tindak lanjutnya.

Mengetahui Guru BK

Peneliti

DESNALTI, S. Pd

CICHA AGRIANTI

RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING FORMAT KLASIKAL / NONKLASIKAL TERJADWAL

I. MASALAH

Kepercayaan diri yang berlebihan dirasakan oleh peserta didik membuat dirinya menjadi memiliki permasalahan dalam keseharian peserta didik tersebut, dari tidak memiliki kepercayaan diri yang dirasakan tersebut memberikan dampak kepada peserta didik itu sendiri, baik itu berdampak kepada psikis maupun akademik peserta didik itu sendiri.

II. IDENTITAS

- A. Satuan Pendidikan : SMK Telkom Pekanbaru.
- B. Tahun Ajaran : 2020/2021 Semester Genap
- C. Sasaran Pelayanan : XI
- D. Pelaksana : Cicha Agrianti/Peneliti
- E. Pihak Terkait : Peserta Didik/ Konseli

III. WAKTU DAN TEMPAT

- A. Tanggal : 21 Januari 2020
- B. Jam Pembelajaran : Jam ke 5
- C. Volume Waktu (JP) : 1 JP (1x45 Menit)
- D. Spesifikasi Tempat Belajar : Ruang Kelas XI

IV. MATERI PEMBELAJARAN

- A. Tema/Subtema
 - 1. Tema : Dampak dari tidak memiliki Kepercayaan Diri disekolah.
 - 2. Subtema : Dampak tidak memiliki Kepercayaan Diri.
- B. Sumber Materi : Jurnal

V. TUJUAN/ARAH PENGEMBANGAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

A. Pengembangan KES : Agar peserta didik tahu dampak yang timbul dari rasa tidak memiliki kepercayaan diri.

B. Penanganan KES-T : Untuk menghindari peserta didik dari dampak rasa tidak memiliki kepercayaan diri.

VI. METODE DAN TEKNIK

A. Jenis Layanan : Konseling Kelompok

B. Kegiatan Pendukung : Kegiatan Pendukung : Aplikasi Instrumentasi (Format Klasikal)

C. Metode : Diskusi dan Everyone Is Teacher Here

VII. SARANA

A. Media : Buku/Materi

B. Perlengkapan : -

VIII. SASARAN PENILAIAN HASIL PEMBELAJARAN / PELAYANAN

Diperolehnya hal-hal baru oleh siswa terkait KES (Kehidupan Efektif Sehari-hari) dengan unsur-unsur AKURS (Acuan, Kompetensi, Usaha, Rasa, Sungguh-sungguh).

A. KES

1. *Acuan* (A) : Perlunya peserta didik mengetahui secara mandiri mengenai dampak dari tidak memiliki kepercayaan diri.
2. *Kompetensi* (K) : Peserta didik menguasai materi tentang dampak dari tidak memiliki kepercayaan diri.
3. *Usaha* (U) : Peserta didik mampu untuk menghindari diri dari dampak tidak memiliki kepercayaan diri.
4. *Rasa* (R) : Bagaimana perasaan peserta didik setelah mengetahui dampak dari tidak memiliki kepercayaan diri.
5. *Sungguh-sungguh* (S) : Kesungguhan peserta didik dalam mengaplikasikan materi tentang dampak dari tidak memiliki kepercayaan diri.

IX. A.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. KES-T, yaitu terhindarkannya *kehidupan efektif sehari-hari yang terganggu*, dalam hal : terhindarnya peserta didik dari dampak tidak memiliki kepercayaan diri.

C. Ridho Tuhan, Bersyukur, Ikhlas dan Tabah :

Memohon ridho Tuhan Yang Maha Esa untuk suksesnya siswa dalam mencapai tujuan yang telah di rencanakan dalam silabus yang bertemakan “Dampak-dampak tidak memiliki Kepercayaan Diri”

LANGKAH KEGIATAN

PEMBUKAAN

1. Mengucapkan salam dan mengajak siswa berdoa.
2. Mengecek kehadiran siswa, dan mengajak mereka berempati kepada siswa yang tidak hadir.
3. Mengajak dan membimbing siswa untuk mengikuti kegiatan pembelajaran/ pelayanan dengan penuh perhatian, semangat dan penampilan dengan melakukan kegiatan berpikir, merasa, bersikap, bertindak dan bertanggung jawab (BMB3) berkenaan dengan materi pembelajaran/ pelayanan yang akan dibahas.
4. Menyampaikan arah materi pokok pembelajaran, yaitu dengan judul **“Dampak dari tidak memiliki Kepercayaan Diri”**. Peneliti dengan menggunakan pendekatan *client centered* dengan teknik *empathy* kepada peserta didik guna untuk menarik peserta didik agar lebih terbuka dengan masalah tidak memiliki kepercayaan diri yang di alami oleh peserta didik di sekolah. Teknik *empathy* yang ada dalam pendekatan *client centered* digunakan untuk membuat peserta didik supaya lebih merasa diperhatikan dan nyaman selama proses konseling berlangsung.
5. Menyampaikan tujuan pembahasan yaitu: membantu sikap dalam mengatasi ketidak sesuai diri dan pemikirannya sendiri

INTI

1. Menanyakan kepada siswa tentang dampak apa saja yang ada di dalam dirinya dalam mengalami tidak percaya diri.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Meminta respon siswa tentang dampak dari tidak memiliki kepercayaan diri disekolah.
3. Meminta siswa mengemukakan pengalaman pribadi peserta didik tentang dampak dari tidak memiliki kepercayaan diri yang peserta didik alami.
4. Memberikan ulasan umum dan penegasan-penegasan berkenaan dengan masukan/ respon/ pengalaman siswa untuk nomor 1, 2, dan 3 di atas.

PENUTUP

1. Membahas kondisi/ materi yang dikemukakan siswa pada langkah penjabaran dengan penekanan-penekanan tertentu mengarah pada materi pokok.
2. Siswa diberi kesempatan untuk menanyakan atau merespon materi **“Dampak dari tidak memiliki Kepercayaan Diri”** yang telah dijelaskan; pertanyaan dan respon siswa tersebut dijawab dan diberikan ulasan serta penegasan-penegasan yang diperlukan.
3. Guru BK dan siswa berdiskusi memahami keterampilan seperti tindakan apa yang baik berkenaan dengan siswa mampu mengembangkan keterampilan dan pengetahuannya dalam bertindak dan berpikir dalam mengatasi masalah-masalah yang ada pada dirinya.
4. Siswa mampu bertanggung jawab dan mampu mengatasi sikap dan perilakunya dalam mengatasi Kepercayaan Diri yang rendah sebagaimana yang telah di diskusikan dalam layanan informasi.
5. Guru BK melakukan evaluasi terhadap peserta didik.

LANGKAH PENILAIAN DAN TINDAK LANJUT

1. Penilaian Hasil

Di akhir proses pembelajaran / pelayanan siswa diminta merefleksikan (secara lisan dan atau tertulis) apa yang mereka peroleh dengan pola BMB3 dalam unsur-unsur AKURS:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. *Berfikir*: Bagaimana siswa berpikir tentang bagaimana bertindak dan berpikir kritis dalam masalah kepercayaan diri pada dirinya sendiri (Unsur Acuan).
- b. *Merasa*: Bagaimana perasaan tidak nyaman akan masalah Kepercayaan Diri yang dialami oleh peserta didik. (Unsur Rasa).
- c. *Bersikap*: Apa yang siswa inginkan dan hendak lakukan berkenaan dengan upaya mengatasi masalah kepercayaan diri mereka (Unsur Kompetensi).
- d. *Bertindak*: Apa yang akan dilakukan siswa untuk mengembangkan rasa kepercayaan dirinya sehingga mampu mengatasi tekanan yang ada (Unsur Usaha).
- e. *Bertanggung Jawab*: Bagaimana siswa bersungguh-sungguh dalam mengatasi kepercayaan diri yang dihadapinya. (Unsur Sungguh-Sungguh).

2. Penilaian Proses

Melalui pengamatan dilakukan penilaian proses pembelajaran/pelayanan untuk memperoleh gambaran tentang aktivitas peserta didik dan efektifitas pembelajaran/pelayanan yang telah diselenggarakan.

3. LAPELPROG dan Tindak Lanjut

Setelah kegiatan pembelajaran atau pelayanan selesai, disusunlah Laporan Pelaksanaan Program Layanan (LAPELPROG) yang memuat data penilaian hasil dan proses, dengan disertai arah tindak lanjutnya.

Mengetahui Guru BK

Peneliti

DESNALTI, S.Pd

CICHA AGRIANTI



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

I. MASALAH

Peserta didik/konseli yang sudah mengetahui tentang kepercayaan diri belum tentu mengetahui seperti apa saja cara-cara mengatasi peserta didik yang tidak memiliki kepercayaan diri disekolah. Maka peserta didik perlu mengetahui apa saja cara mengatasi yang ada pada diri peserta didik itu sendiri.

II. IDENTITAS

- A. Satuan Pendidikan : SMK Telkom Pekanbaru
- B. Tahun Ajaran : 2020/2021 Semester Genap
- C. Sasaran Pelayanan :
- D. Pelaksana : Cicha Agrianti
- E. Pihak Terkait : Peserta Didik/ Konseli

III. WAKTU DAN TEMPAT

- A. Tanggal : 22 Januari 2020
- B. Jam Pembelajaran : Jam ke 5
- C. Volume Waktu (JP) : 1 JP (1x45 Menit)
- D. Spesifikasi Tempat Belajar : Ruang Kelas XI

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

IV. MATERI PEMBELAJARAN

A. Tema/Subtema

1. Tema : Cara Mengatasi tidak memiliki kepercayaan diri
2. Subtema : Cara Mengatasi tidak memiliki kepercayaan diri

B. Sumber Materi : Jurnal

V. TUJUAN/ARAH PENGEMBANGAN

A. Pengembangan KES : Agar Peserta didik tahu cara mengatasi tidak memiliki kepercayaan diri.

B. Penanganan KES-T : Untuk menghindarkan peserta didik dari tidak memiliki rasa kepercayaan diri.

VI. METODE DAN TEKNIK

A. Jenis Layanan : Layanan Konseling Kelompok

B. Kegiatan Pendukung : -

C. Metode : Diskusi dan Everyone Is Teacher Here

VII. SARANA

A. Media : Buku/Bahan Materi

B. Perlengkapan : -

VIII. SASARAN PENILAIAN HASIL PEMBELAJARAN / PELAYANAN

Diperolehnya hal-hal baru oleh siswa terkait KES (Kehidupan Efektif Sehari-hari) dengan unsur-unsur AKURS (Acuan, Kompetensi, Usaha, Rasa, Sungguh-sungguh).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

A. KES

1. *Acuan* (A) : Pentingnya mengetahui secara mandiri cara mengatasi peserta didik yang tidak memiliki kepercayaan diri
2. *Kompetensi* (K) : Peserta didik menguasai materi tentang cara mengatasi tidak memiliki kepercayaan diri.
3. *Usaha* (U) : Peserta didik mampu untuk menghindarkan rasa tidak memiliki kepercayaan diri dalam kehidupan sehari-hari.
4. *Rasa* (R) : Bagaimana perasaan peserta didik setelah mengetahui cara mengatasi tidak memiliki kepercayaan diri.
5. *Sungguh-sungguh* (S) : Kesungguhan peserta didik dalam mengaplikasikan materi tentang cara mengatasi tidak memiliki kepercayaan diri.

- B. KES-T**, yaitu terhindarkannya *kehidupan efektif sehari-hari yang terganggu*, dalam hal : terhindarnya peserta didik dari cara mengatasi tidak memiliki kepercayaan diri.

C. C. Ridho Tuhan, Bersyukur, Ikhlas dan Tabah :

Memohon ridho Tuhan Yang Maha Esa untuk suksesnya siswa dalam mencapai tujuan yang telah di rencanakan yang bertemakan “**Cara Mengatasi yang tidak memiliki Kepercayaan Diri**”

IX. LANGKAH KEGIATAN

A. PEMBUKAAN

1. Mengucapkan salam dan mengajak siswa berdoa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Mengecek kehadiran siswa, dan\ mengajak mereka berempati kepada siswa yang tidak hadir.
3. Mengajak dan membimbing siswa untuk mengikuti kegiatan pembelajaran/ pelayanan dengan penuh perhatian, semangat dan penampilan dengan melakukan kegiatan berpikir, merasa, bersikap, bertindak dan bertanggung jawab (BMB3) berkenaan dengan materi pembelajaran/ pelayanan yang akan dibahas.
4. Menyampaikan arah materi pokok pembelajaran, yaitu dengan judul **“Cara Mengatasi Kepercayaan Diri yang rendah”**. Peneliti dengan menggunakan pendekatan *client centered* dengan teknik *empathy* kepada peserta didik guna untuk menarik peserta didik agar lebih terbuka dengan masalah kecemasan yang di alami oleh peserta didik di sekolah dalam mengikuti ujian akhir semester. Teknik *empathy* yang ada dalam pendekatan *client centered* digunakan untuk membuat peserta didik supaya lebih merasa diperhatikan dan nyaman selama proses konseling berlangsung.
5. Menyampaikan tujuan pembahasan yaitu: membantu sikap dalam mengatasi ketidak sesuai diri dan pemikirannya sendiri.

INTI

1. Menanyakan kepada peserta didik tentang apa saja yang ditangkap dengan materi mengatasi kepercayaan diri yang rendah
2. Meminta peserta didik membaca dan memahami materi cara mengatasi kepercayaan diri yang rendah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Meminta respon peserta didik tentang materi cara mengatasi kepercayaan diri yang rendah.
4. Mendorong peserta didik untuk bertanya tentang materi cara mengatasi kepercayaan diri yang rendah.
5. Memberikan ulasan umum dan penegasan-penegasan berkenaan dengan masukan/ respon/ pengalaman siswa untuk nomor 1, 2, 3 dan 4 di atas.

PENUTUP

1. Membahas kondisi/ materi yang dikemukakan peserta didik pada langkah penjajakan dengan penekanan-penekanan tertentu mengarah pada materi pokok.
2. Peserta didik diberi kesempatan untuk menanyakan atau merespon materi **“Cara Mengatasi Kepercayaan Diri yang Rendah”** yang telah dijelaskan; pertanyaan dan respon siswa tersebut dijawab dan diberikan ulasan serta penegasan-penegasan yang diperlukan.
3. Guru BK dan siswa berdiskusi memahami keterampilan seperti tindakan apa yang baik berkenaan dengan siswa mampu mengembangkan keterampilan dan pengetahuannya dalam bertindak dan berpikir dalam mengatasi masalah-masalah yang ada pada dirinya.
4. Siswa mampu bertanggung jawab dan mampu mengatasi sikap dan perilakunya dalam mengatasi kepercayaan diri yang rendah sebagaimana yang telah di diskusikan dalam layanan informasi.
5. Guru BK melakukan evaluasi terhadap peserta didik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. LANGKAH PENILAIAN DAN TINDAK LANJUT

1. Penilaian Hasil

Di akhir proses pembelajaran / pelayanan siswa diminta merefleksikan (secara lisan dan atau tertulis) apa yang mereka peroleh dengan pola BMB3 dalam unsur-unsur AKURS:

- a. *Berfikir*: Bagaimana siswa berpikir tentang bagaimana bertindak dan berpikir kritis dalam masalah mengatasi kepercayaan diri yang rendah pada dirinya sendiri (Unsur Acuan).
- b. *Merasa*: Bagaimana perasaan tidak nyaman akan masalah kepercayaan diri yang rendah yang di alami oleh peserta didik. (Unsur Rasa).
- c. *Bersikap*: Apa yang siswa inginkan dan hendak lakukan berkenaan dengan upaya mengatasi masalah kepercayaan diri yang rendah mereka (Unsur Kompetensi).
- d. *Bertindak*: Apa yang akan dilakukan siswa untuk mengembangkan rasa kepercayaan dirinya sehingga mampu mengatasi tekanan yang ada (Unsur Usaha).
- e. *Bertanggung Jawab*: Bagaimana siswa bersungguh-sungguh dalam mengatasi kepercayaan diri yang rendah yang dihadapinya. (Unsur Sungguh-Sungguh).

2. Penilaian Proses

Melalui pengamatan dilakukan penilaian proses pembelajaran/pelayanan untuk memperoleh gambaran tentang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aktivitas peserta didik dan efektifitas pembelajaran/pelayanan yang telah diselenggarakan.

3. LAPELPROG dan Tindak Lanjut

Setelah kegiatan pembelajaran atau pelayanan selesai, disusunlah Laporan Pelaksanaan Program Layanan (LAPELPROG) yang memuat data penilaian hasil dan proses, dengan disertai arah tindak lanjutnya.

Mengetahui Guru BK

Peneliti

DESNALTI, S.Pd

CICHA AGRIANTI

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING

FORMAT KLASIKAL / NONKLASIKAL TERJADWAL

I. MASALAH

Peserta didik belum memahami pengisian instrumen atau angket dan bagaimana tata cara dalam pengisian instrumen atau angket itu sendiri, maka perlu penjelasan mengenai tata cara pengisian instrumen tersebut.

II. IDENTITAS

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| A. Satuan Pendidikan | : SMK Telkom Pekanbaru |
| B. Tahun Ajaran | : 2020/20201 Semester Genap |
| C. Sasaran Pelayanan | : XI |
| D. Pelaksana | : Cicha Agrianti/Peneliti |
| E. Pihak Terkait | : Peserta Didik/ Konseli |

III. WAKTU DAN TEMPAT

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| A. Tanggal | : 28 Januari 2020 |
| B. Jam Pembelajaran | : Jam ke 5 |
| C. Volume Waktu (JP) | : 1 JP (1x45 Menit) |
| D. Spesifikasi Tempat Belajar | : Ruang Kelas XI |

IV. MATERI PEMBELAJARAN

- | | |
|-------------------------|---|
| A. Tema/Subtema | |
| 1. Tema | : Pemberian instrumen (angket) <i>Post-test</i> |
| 2. Subtema | : Kegiatan pendukung bimbingan konseling (BK) |
| B. Sumber Materi | : - |

V. TUJUAN/ARAH PENGEMBANGAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- A. **Pengembangan KES** : Agar peneliti mengetahui seberapa pemahaman siswa tentang kepercayaan diri
- B. **Penanganan KES-T** : Untuk menghindarkan siswa dari rasa kepercayaan diri yang rendah.

VI. METODE DAN TEKNIK

- A. **Jenis Layanan** : -
- B. **Kegiatan Pendukung** : Aplikasi Instrumentasi (angket tertutup)

VII. SARANA

- A. **Media** : -
- B. **Perlengkapan** : Pena dan Buku

VIII. SASARAN PENILAIAN HASIL PEMBELAJARAN / PELAYANAN

Diperolehnya hal-hal baru oleh siswa terkait KES (Kehidupan Efektif Sehari-hari) dengan unsur-unsur AKURS (Acuan, Kompetensi, Usaha, Rasa, Sungguh-sungguh).

A. KES

1. *Acuan* (A) : Perlunya peserta didik secara mandiri mengetahui pentingnya mengisi angket secara jujur
2. *Kompetensi* (K) : Peserta didik bisa menjawab semua pertanyaan yang telah dibuat peneliti
3. *Usaha* (U) : Peserta didik mampu untuk memahami isi angket
4. *Rasa* (R) : Bagaimana perasaan siswa setelah diberikan angket tentang kepercayaan diri.
5. *Sungguh-sungguh* (S) : Kesungguhan peserta didik dalam mengerjakan angket kepercayaan diri.

B. **KES-T**, yaitu terhindarkannya *kehidupan efektif sehari-hari yang terganggu*, dalam hal rasa kepercayaan diri yang rendah.

C. **Ridho Tuhan, Bersyukur, Ikhlas dan Tabah** :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Memohon ridho Tuhan Yang Maha Esa untuk suksesnya peserta didik dalam mencapai tujuan yang telah di rencanakan dalam pengisian instrumentasi atau angket dalam penelitian ini dengan tujuan agar peneliti mengetahui kepercayaan diri yang rendah yang dirasakan oleh peserta didik.

IX. LANGKAH KEGIATAN

A. PEMBUKAAN

1. Mengucapkan salam dan mengajak siswa berdoa.
2. Mengecek kehadiran siswa, dan mengajak mereka berempati kepada siswa yang tidak hadir.
3. Mengajak dan membimbing siswa untuk mengikuti kegiatan pembelajaran/ pelayanan dengan penuh perhatian, semangat dan penampilan dengan melakukan kegiatan berpikir, merasa, bersikap, bertindak dan bertanggung jawab (BMB3) berkenaan dengan materi pembelajaran/ pelayanan yang akan dibahas.
4. Menyampaikan tata cara pengisian angket
5. Menyampaikan tujuan pembahasan yaitu:
 - a) Dipahaminya oleh peserta didik mengenai pentingnya mengisi lembar angket
 - b) Peserta didik dapat terbantu dengan pengisian angket

B. INTI

Berisi kegiatan penguraian, diskusi, pelatihan pengembangan sikap, pengetahuan dan keterampilan melalui strategi transformatif dengan dinamika BMB3:

- a) Menjelaskan tentang angket
- b) Meminta peserta didik untuk mengisi lembar angket
- c) Mendorong peserta didik untuk mengerjakan angket yang diberikan peneliti
- d) Meminta respon peserta didik berkenaan dengan kegiatan mereka pada no. 1, 2, dan 3 di atas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e) Menyampaikan dan menjelaskan kepada seluruh peserta didik secara tepat tentang perlunya mengisi angket secara jujur dan cermat.

PENUTUP

1. Membahas kondisi/ materi yang dikemukakan siswa pada langkah penjajakan dengan penekanan-penekanan tertentu mengarah pada saat pengisian angket.
2. Siswa diberi kesempatan untuk menanyakan atau merespon pada saat pengisian angket yang telah dijelaskan; pertanyaan dan respon siswa tersebut dijawab dan diberikan ulasan serta penegasan-penegasan yang diperlukan.
3. Guru BK dan siswa berdiskusi memahami keterampilan seperti tindakan apa yang baik berkenaan dengan peserta didik.
4. Peserta didik mampu bertanggung jawab dan mampu mengatasi sikap dan perilakunya dalam dan pada saat pengisian angket sebagaimana yang telah di diskusikan dalam layanan informasi.
5. Guru BK melakukan evaluasi terhadap peserta didik.

D. LANGKAH PENILAIAN DAN TINDAK LANJUT

1. Penilaian Hasil

Di akhir proses pembelajaran / pelayanan siswa diminta merefleksikan (secara lisan dan atau tertulis) apa yang mereka peroleh dengan pola BMB3 dalam unsur-unsur AKURS:

- a. *Berfikir*: Bagaimana pemikiran peserta didik tentang angket (Unsur Acuan).
- b. *Merasa*: Apa yang siswa rasakan ketika mendapatkan kegiatan pendukung mengenai angket. (Unsur Rasa).
- c. *Bersikap*: Bagaimana sikap peserta didik setelah mengisi lembaran angket (Unsur Kompetensi).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. *Bertindak*: Apa tindakan siswa setelah mengisi lembaran angket (Unsur Usaha).
- e. *Bertanggung Jawab*: Apa tanggung jawab peserta didik setelah mengisi angket. (Unsur Sungguh-Sungguh).

2. Penilaian Proses

Melalui pengamatan dilakukan penilaian proses pembelajaran/pelayanan untuk memperoleh gambaran tentang aktivitas peserta didik dan efektifitas pembelajaran/pelayanan yang telah diselenggarakan.

3. LAPELPROG dan Tindak Lanjut

Setelah kegiatan pembelajaran atau pelayanan selesai, disusunlah Laporan Pelaksanaan Program Layanan (LAPELPROG) yang memuat data penilaian hasil dan proses, dengan disertai arah tindak lanjutnya.

Mengetahui Guru BK

Peneliti

DESNALTI, S. Pd

CICHA AGRIANTI

UIN SUSKA RIAU

DATA PRETEST

No Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	Total
1	2	3	3	2	4	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	4	3	3	2	2	48
2	3	3	2	1	3	4	1	1	3	2	3	1	3	3	3	2	1	3	3	1	1	3	50
3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	4	3	55
4	3	3	2	2	3	3	1	1	3	2	2	1	3	3	3	2	1	3	3	1	1	3	49
5	3	4	4	3	2	4	4	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	53
6	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	49
7	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	47
8	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	42
9	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	53
10	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4	2	2	2	3	55

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic U

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau perbaikan terjemahan, atau untuk keperluan hukum yang sah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang memperbanyak atau memperjualbelikan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa ijin UIN Suska Riau.

DATA POSTEST

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	Total
NA	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	99
NAS	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	90
SN	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	80
AAH	1	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	73
NS	1	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	73
AF	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	83
MA	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	80
WM	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	79
SW	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	83
CAP	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	103

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin atau sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

சாக்ரடோஸ்! இப்படி! பூனா இன்னும் யாருங்க

seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

g. Pendidikan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

No	Inisial Siswa	Kategori	SKOR
1		Rendah	48
2		Rendah	50
3		Rendah	55
4		Rendah	49
5		Rendah	53
6		Rendah	49
7		Rendah	47
8		Rendah	42
9		Rendah	53
10		Rendah	55

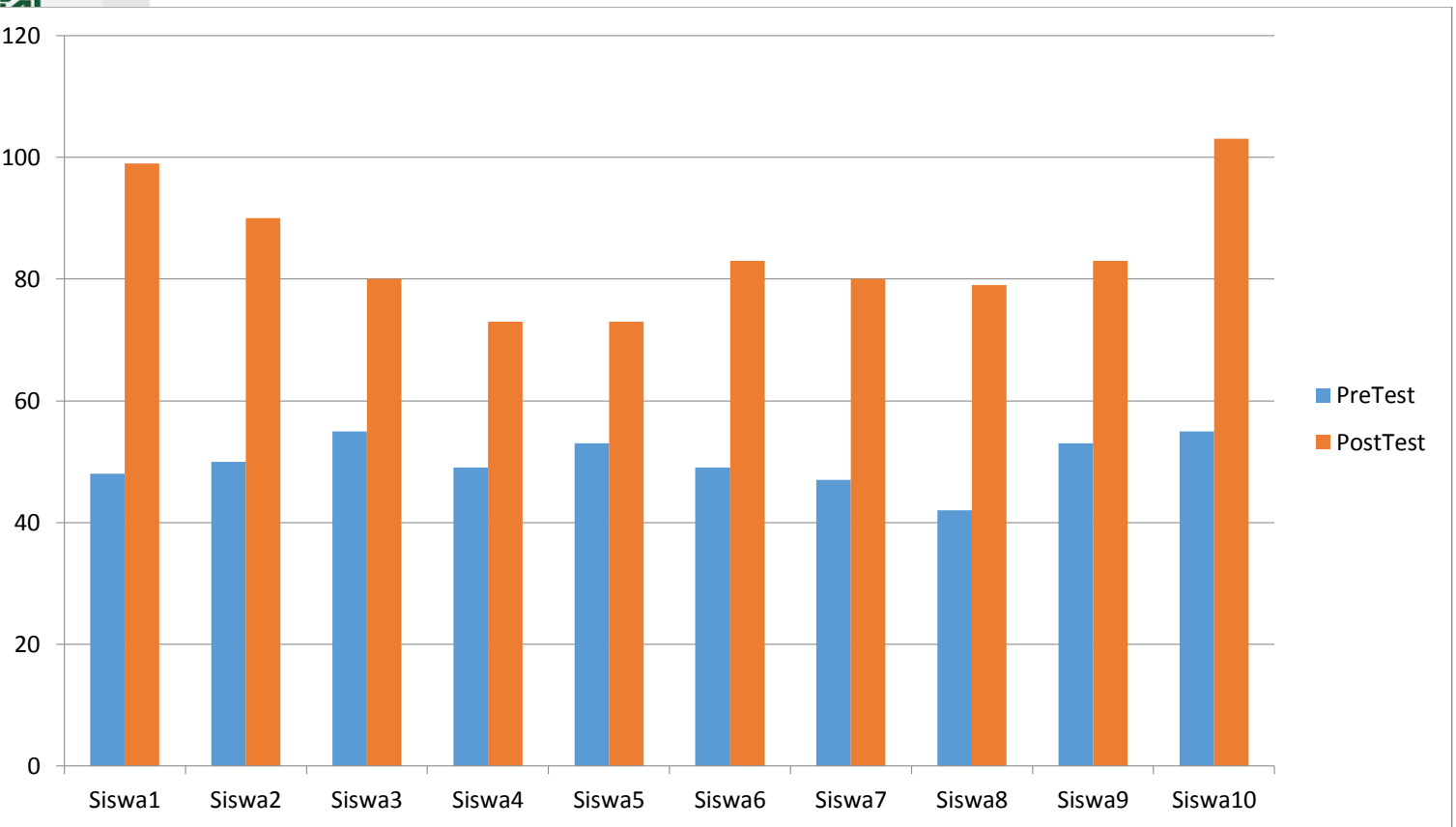
Post Test

Initial Siswa	Kategori	SKOR
	Sangat Tinggi	99
	Tinggi	90
	Tinggi	80
	Sedang	73
	Sedang	73
	Tinggi	83
	Tinggi	80
	Tinggi	79
	Tinggi	83
	Sangat Tinggi	103

Skor			Kategori	Pre-Test		Post-Test	
				F	%	F	%
94	-	110	Sangat Tinggi	0	0,00%	2	6,06%
76	-	93	Tinggi	0	0,00%	6	18,18%
58	-	75	Sedang	0	0,00%	2	6,06%
40	-	57	Rendah	10	30,30%	0	0,00%
22	-	39	Sangat Rendah	0	0,00%	0	0,00%
Jumlah				10	30%	10	30%

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dianggap mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

- a. Pengujiannya untuk kepentingan penguji, peneliti, penulis karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun





2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Ha

©

Responden	Jenis kelamin													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
EA	L	5	4	4	5	3	2	3	4	1	3	2	4	4
GT	L	5	4	4	4	2	2	3	4	2	3	2	4	5
RI	L	4	5	5	5	2	3	2	5	3	2	3	5	4
NZA	P	5	4	4	5	1	2	3	5	2	3	2	4	3
EF	P	3	5	2	4	4	5	5	3	5	2	2	2	2
NAS	P	5	2	3	2	2	2	3	4	1	5	1	3	1
SN	L	3	3	3	5	4	4	5	3	2	2	2	4	2
TI	P	5	2	3	5	5	3	3	4	3	4	3	3	1
AAH	L	2	2	2	2	2	2	5	3	2	2	2	3	1
NS	P	2	2	2	1	2	3	3	2	5	2	5	5	2
MA	L	4	5	3	4	5	3	4	3	5	5	5	4	2
SI	P	3	3	4	3	5	3	4	3	3	2	1	3	4
WI	L	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4
HA	P	1	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	2	3
AF	L	1	3	3	2	3	4	1	2	4	1	5	2	4
IF	L	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	5	3	4
NLI	L	1	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	3	4
MA	L	2	3	3	4	2	4	1	4	2	2	4	3	2
SS	L	3	5	4	4	5	3	3	4	3	2	3	2	4
TWN	P	3	5	3	2	5	4	4	2	5	5	2	3	3
WM	P	4	1	1	1	3	4	1	5	2	1	5	1	1
KA	L	3	4	5	3	4	4	5	5	3	3	3	3	2
SD	L	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	2
SW	P	2	2	1	4	3	3	3	2	5	5	1	2	2
MNR	L	1	5	3	4	4	3	5	5	1	2	1	4	2
MR	L	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	2
M	L	3	5	5	1	5	5	3	1	5	5	1	3	3
TD	L	2	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
CAP	P	3	4	3	5	4	3	4	3	1	1	3	2	4
DB	L	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	5	3	3

bran, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Ha
1.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Item																	
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
2	4	4	3	4	4	5	3	4	3	1	5	4	5	5	4	1	4
2	2	3	3	4	4	4	2	5	3	1	4	5	4	4	4	2	4
3	5	4	2	5	4	4	3	4	2	1	5	4	5	5	5	1	5
1	4	5	1	2	5	5	4	4	5	3	4	4	2	5	4	4	3
4	2	4	1	5	2	5	5	2	5	5	1	2	4	5	5	5	5
3	1	1	1	4	2	4	3	3	3	2	3	1	3	5	3	3	5
2	3	3	3	4	3	4	3	2	2	5	2	3	2	4	3	2	4
2	3	1	1	3	3	4	3	4	4	3	3	2	1	2	3	3	2
3	1	3	1	4	1	5	5	3	3	2	1	1	2	5	5	3	4
4	2	3	3	5	1	3	2	2	3	2	2	3	2	3	5	3	1
1	2	3	1	2	2	3	4	4	5	1	1	5	5	5	4	4	4
3	1	4	3	5	3	5	5	3	5	3	2	3	4	5	5	4	5
5	4	4	4	5	5	3	1	4	2	5	4	5	4	5	5	5	4
3	2	4	4	5	3	3	5	3	5	3	1	3	5	5	5	5	4
5	5	2	4	5	3	5	1	1	5	2	3	1	3	5	5	4	1
5	1	3	4	2	3	2	4	3	1	4	4	3	4	5	4	2	3
5	5	4	4	5	5	5	1	3	3	5	4	5	2	4	4	4	4
5	2	3	3	5	5	2	5	1	3	5	4	5	3	2	4	4	1
2	4	3	3	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	3
5	3	5	3	5	4	5	5	5	4	5	2	3	3	5	5	5	5
1	1	1	2	5	5	1	5	5	5	1	1	1	5	1	1	5	1
5	2	5	5	3	4	5	2	3	2	5	2	3	2	4	5	4	3
3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4
3	3	3	4	5	3	2	3	1	5	3	1	2	1	5	5	3	4
2	3	2	1	5	1	5	5	2	3	3	5	3	3	5	5	5	3
1	5	5	3	5	3	5	1	4	4	5	1	3	3	5	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4
5	5	3	3	1	5	5	5	2	3	5	2	4	1	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	3	1	2	5	5	5	2	3	4	5	3	4
Total																	

ran, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ha
1.



									Total
32	33	34	35	36	37	38	39	40	
4	1	4	3	4	4	4	4	3	140
5	2	5	3	4	4	5	5	2	139
4	2	4	3	4	5	5	5	3	150
3	3	3	4	4	4	3	4	2	138
5	3	4	4	4	5	5	5	2	148
1	5	4	4	5	2	4	3	1	113
3	3	3	4	3	3	4	5	1	125
2	4	5	3	4	4	3	4	3	123
5	4	4	3	4	3	5	5	1	116
1	3	2	4	5	3	2	5	3	113
2	4	4	4	3	5	5	3	1	139
1	5	3	5	4	5	5	4	1	142
4	5	3	5	4	5	5	5	1	165
1	3	3	4	3	5	5	5	3	149
5	2	5	2	5	3	5	3	3	128
3	5	3	4	3	4	4	2	1	130
4	3	2	3	2	2	3	5	4	147
4	2	4	2	4	5	3	2	4	128
4	4	4	3	3	4	4	5	2	147
2	5	5	3	3	5	5	5	5	161
1	1	5	1	5	5	1	5	1	102
4	5	4	3	4	3	5	2	3	144
3	3	3	3	3	4	4	5	1	125
4	2	1	3	3	4	5	2	1	116
2	2	4	5	4	5	5	4	1	133
1	5	1	3	4	5	5	3	5	154
5	5	5	5	5	5	5	5	4	179
4	4	5	5	4	4	4	2	3	178
4	2	3	3	4	4	4	4	4	136
3	4	3	4	5	5	5	4	2	151
									4159

ran, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

REKAPITULASI ANGKET

©

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keputusan	Keterangan
1	0,026	0,374	Tidak valid	Gugur
2	0,858	0,374	Valid	Digunakan
3	0,765	0,374	Valid	Digunakan
4	0,214	0,374	Tidak valid	Gugur
5	0,537	0,374	Valid	Digunakan
6	0,538	0,374	Valid	Digunakan
7	0,369	0,374	Tidak Valid	Gugur
8	0,127	0,374	Tidak valid	Gugur
9	0,295	0,374	Tidak Valid	Gugur
10	0,372	0,374	Tidak Valid	Gugur
11	0,090	0,374	Tidak valid	Gugur
12	0,198	0,374	Tidak Valid	Gugur
13	0,587	0,374	Valid	Digunakan
14	0,369	0,374	Tidak Valid	Gugur
15	0,576	0,374	Valid	Digunakan
16	0,785	0,374	Valid	Digunakan
17	0,480	0,374	Valid	Digunakan
18	0,228	0,374	Tidak valid	Gugur
19	0,453	0,374	Valid	Digunakan
20	0,434	0,374	Valid	Digunakan
21	0,022	0,374	Tidak valid	Gugur
22	0,429	0,374	Valid	Digunakan
23	0,183	0,374	Tidak valid	Gugur
24	0,528	0,374	Valid	Digunakan
25	0,266	0,374	Tidak valid	Gugur
26	0,606	0,374	Valid	Digunakan
27	0,421	0,374	Valid	Digunakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keputusan	Keterangan
28	0,478	0,374	Valid	Digunakan
29	0,575	0,374	Valid	Digunakan
30	0,350	0,374	Tidak Valid	Gugur
31	0,494	0,374	Valid	Digunakan
32	0,284	0,374	Tidak valid	Gugur
33	0,418	0,374	Valid	Digunakan
34	0,136	0,374	Tidak valid	Gugur
35	0,499	0,374	Valid	Digunakan
36	0,109	0,374	Tidak valid	Gugur
37	0,399	0,374	Valid	Digunakan
38	0,494	0,374	Valid	Digunakan
39	0,065	0,374	Tidak valid	Gugur
40	0,458	0,374	Valid	Digunakan



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	274.2333	1370.530	-.060	.	.725
P2	273.5667	1291.289	.849	.	.706
P3	273.9000	1305.610	.752	.	.710
P4	273.6667	1347.540	.180	.	.720
P5	273.6667	1318.437	.513	.	.713
P6	273.8333	1330.144	.520	.	.715
P7	273.7667	1334.530	.340	.	.717
P8	273.8000	1377.338	-.154	.	.726
P9	274.1333	1338.257	.260	.	.718
P10	274.2667	1332.064	.341	.	.716
P11	274.0667	1358.547	.048	.	.723
P12	274.0667	1353.306	.173	.	.721
P13	274.4333	1315.633	.565	.	.712
P14	273.9333	1327.926	.334	.	.716
P15	274.1667	1306.006	.549	.	.711
P16	273.8667	1295.568	.772	.	.708
P17	274.3333	1320.782	.452	.	.714
P18	273.0667	1347.857	.198	.	.720
P19	273.8000	1324.441	.424	.	.715
P20	273.2667	1330.202	.407	.	.716
P21	273.8000	1366.303	-.019	.	.725
P22	274.1000	1328.852	.401	.	.715
P23	273.6333	1351.206	.150	.	.721
P24	273.8333	1307.730	.496	.	.711
P25	274.4000	1339.972	.229	.	.719
P26	274.0000	1307.241	.582	.	.711
P27	274.0333	1327.551	.392	.	.715
P28	272.9333	1330.133	.455	.	.715
P29	272.9333	1326.616	.557	.	.714
P30	273.5667	1336.668	.321	.	.717
P31	273.7667	1322.323	.467	.	.714
P32	274.1333	1338.878	.249	.	.718
P33	273.9000	1328.024	.388	.	.715
P34	273.6667	1356.468	.106	.	.722
P35	273.7667	1331.495	.479	.	.716
P36	273.4000	1373.352	-.130	.	.725
P37	273.1333	1339.706	.377	.	.717
P38	273.0333	1329.551	.437	.	.715
P39	273.2667	1362.271	.034	.	.723
P40	274.9000	1324.162	.430	.	.715

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.722	41



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web.www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Un.04/F.II.4/PP.00.9/3348/2019

Pekanbaru, 25 Februari 2019

Biasa

Mohon Izin Melakukan PraRiset

Kepada
Yth. Kepala Sekolah
SMK TELKOM PEKANBARU
di
Tempat

Assalamu'alaikum warhamatullahi wabarakatuh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : CICHA AGRIANTI
NIM : 11514203350
Semester/Tahun : VIII (Delapan)/ 2019
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

an. Dekan
Wakil Dekan III



Drs. Nursalim, M.Pd
NIP.19660410 199303 1 003



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**YAYASAN ISLAM RIAU
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) TELKOM
PEKANBARU**

Jl. Melati - Jl. Esemka No. 5 Kec. Tampan, 1Km dari Stadium Utama - Jl. Naga Sakti, Pekanbaru
Telepon : (0761) 589186 Fax. (0761) 589186
Email : smktelempku@yahoo.co.id

SURAT KETERANGAN PRA RISET

Nomor : 079/SMK-Tel/YIR/III/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala SMK Telkom Pekanbaru, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: CICHA AGRIANTI
NIM	: 11514203350
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang	: S1
Alamat	: Pekanbaru

nama yang disebut diatas diizinkan melakukan Penelitian di SMK Telkom Pekanbaru selama masa ditentukan

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Pekanbaru, 04 Maret 2019
Kepala Sekolah

Muhammad Faisal, S.Pd



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrandt No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web: www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/17463/2019
Tgl. : Biasa
Jumlah : 1 (Satu) Proposal
Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Pekanbaru, 28 November 2019 M

Kepada
Yth. Gubernur Riau
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu
Provinsi Riau
Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Rector Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : CICHA AGRIANTI
NIM : 11514203350
Semester/Tahun : IX (Sembilan)/ 2019
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Efektivitas Pendekatan Client Centered melalui Teknik Empathy dalam Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa di Sekolah Menengah Kejuruan Telkom Pekanbaru
Lokasi Penelitian : SMK Telkom Pekanbaru
Waktu Penelitian : 3 Bulan (28 November 2019 s.d 28 Februari 2020)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag.
NIP.19740704 199803 1 001

nbusan :
cto: UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**YAYASAN ISLAM RIAU
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) TELKOM
PEKANBARU**

Alamat : Jl. Melati - Jl. Esemka No. 5, Kec. Tampan, 1 Km Dari Stadion Utama - Pekanbaru
Telepon : (0761) 589186 Fax. (0761) 589186 - Email : smktelkomku@yahoo.com

Pekanbaru, 10 Desember 2019

Nomor : 008/SMK-Tel/YIR/XII/2019

Hal : Izin Riset

**Kepada Yth,
Bapak/ Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah dan
Keguruan UIN Suska Riau
Di-
Pekanbaru.**

Dengan hormat.

Menindak lanjuti surat saudara Nomor: 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/28503/ tanggal 05 Desember 2019 tentang Mohon Izin melakukan Riset atas nama:

Nama : CICHA AGRIANTI
NIM : 115142033500
Program Study : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Judul Penelitian : EFEKTIFITAS PENDEKATAN CLIENT CENTERED
MELALUI TEKNIK EMPATHY DALAM
KONSELING KELOMPOK UNTUK MENINGKAT-
KAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA DI SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN TELEKOMUNIKASI
PEKANBARU
Lokasi Penelitian : SMK TELEKOMUNIKASI PEKANBARU

Maka dengan ini kami memberikan izin guna mendapatkan data yang berhubungan dengan Program Study yang bersangkutan dan dalam pelaksanaan Riset tersebut kami beri waktu kepada yang bersangkutan selama 6 (enam) bulan sejak surat ini dikeluarkan.

Demikianlah surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama saudara kami ucapkan terima kasih.

UIN SUSKA RIAU





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No : 800/Disdik/1.3/2019/14312
 Sifat : Biasa
 Sampiran :
 Hal : Izin Riset / Penelitian

PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENDIDIKAN

JALAN CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 22552/21553
 PEKANBARU

Pekanbaru, 06 DEC 2019

Kepada
 Yth. SMK Telekomunikasi Pekanbaru

di-
 Pekanbaru

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/28503 Tanggal 05 Desember 2019 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : CICHA AGRIANTI
 NIM : 115142033500
 Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
 Jenjang : S1
 Alamat : PEKABARU
 Judul Penelitian : EFEKTIVITAS PENDEKATAN CLIENT CENTERED MELALUI TEKNIK EMPATHY DALAM KONSELING KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN TELEKOMUNIKASI PEKANBARU

Lokasi Penelitian : SMK TELEKOMUNIKASI PEKANBARU

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN



ABU SUHENDRA, SE
 Pembina A

NIP. 19711209 200012 1 006

Lampiran:
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/28503
TENTANG



182010

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : 004/F.II/PP.00.9/17463/2019** Tanggal 28 November 2019, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama : **CICHA AGRIANTI**
2. NIM / KTP : 115142033500
3. Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
4. Jenjang : S1
5. Alamat : PEKANBARU
6. Judul Penelitian : **EFEKTIVITAS PENDEKATAN CLIENT CENTERED MELALUI TEKNIK EMPATHY DALAM KONSELING KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN TELEKOMUNIKASI PEKANBARU**
7. Lokasi Penelitian : SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN TELEKOMUNIKASI PEKANBARU

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 5 Desember 2019



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Amor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/17964/2019
Tat : Biasa
mp. : -
T : **Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)**

Pekanbaru, 11 Desember 2019

Kepada
Yth. Dr. Riswani, M.Ed.

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Pekanbaru

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : CICHA AGRIANTI
NIM : 11514203350
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Efektivitas Pendekatan Client Centered melalui Teknik Empathy dalam Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri siswa di Sekolah Menengah Kejuruan Telkom Pekanbaru
Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

W a s s a l a m
an. Dekan
Wakil Dekan I

Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag
NIP. 19660924 199503 1 002

Tembusan :
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
 Alamat: J. H. R. Soebrandt Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1004 Telp. (0781) 7077307 Fax (0781) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
SKRIPSI MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing : Skripsi
 - a. Seminar usul Penelitian :
 - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Riswani, M.Ed
 - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 196610051993032003
3. Nama Mahasiswa : Cicha Agrianti
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11514203350
5. Kegiatan : Bimbingan

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	21/01/2020	Bimbingan Instrumen Penelitian		
2	21/01/2020	ACC Instrumen Penelitian		
3	13/03/2020	Bimbingan Skripsi		
4	27/03/2020	Bimbingan Perbaikan Skripsi		
5	22/04/2020	Bimbingan Perbaikan Skripsi		
6	18/05/2020	Bimbingan Perbaikan Skripsi		
7	27/05/2020	ACC Skripsi		

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, 27 Mei 2020
Pembimbing,

Dr. Riswani, M.Ed
NIP. 196610051993032003



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
 Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Cicha Agrianti
 Nomor Induk Mahasiswa : 11514203350
 Hari/Tanggal Ujian : Selasa, 28 Mei 2019
 Judul Proposal Ujian : Efektivitas Pendekatan *Client Centered* Melalui Teknik *Empathy* dalam Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa di Sekolah Menengah Kejuruan Telkom Pekanbaru
 Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang Dalam Ujian proposal

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
		PENGUJI I	PENGUJI II
Dra. Suhertina. M.Pd	PENGUJI I		
Raja Rahima. M.Pd. Kons	PENGUJI II		

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

Mengetahui
 Dekan
 Wakil Dekan I

 Dr. Drs. Alimuddin. M.Ag
 NIP. 196609241995031002

Pekanbaru, 28 November 2019
 Peserta Ujian Proposal

Cicha Agrianti
 NIM 11514203350

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI





© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang



RIWAYAT HIDUP PENULIS

CICHA AGRIANTI, lahir di Rantau Panjang Kiri pada tanggal 06 Agustus 1997. Anak Pertama dari Tiga bersaudara, dari pasangan Alm. Budi Yanto dan Rahani. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN 010 Rantau Panjang Kiri, lulus pada tahun 2009, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 3 Kubu Kec. Kubu Babussalam, lulus pada tahun

2012. Setelah itu, penulis melanjutkan di SMAN 1 Kubu Babussalam, Rokan Hilir, lulus pada tahun 2015. Kemudian pada tahun 2015 penulis melanjutkan studi pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN Suska Riau). *Alhamdulillah*, penulis dapat menyelesaikan studi pada tahun 2020 dengan menyanggah gelar Sarjana Pendidikan Islam (S. Pd).

UIN SUSKA RIAU